Znak sprawy: ISW.WOA.26.105.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Warszawa, dnia 04.11.2026 r.

Zamawiający:

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego

ul. Rejtana 17

02-516 Warszawa

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 170.000 złotych (bez podatku VAT)

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym", zaprasza do składania ofert na realizację poniższego zamówienia.

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   Usługa obejmująca dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości 2Gbit/s (typ łącza: symetryczne) z 16 adresami IP i zabezpieczonej usługą antyDDOS w lokalizacji: ul. Rejtana 17 w Warszawie oraz udostępnienie Zamawiającemu serwerów nazw (DNS primary i DNS secondary) w całym okresie obowiązywania Umowy.

II. Warunki udziału w postępowaniu i sposób ich wykazania

1. O zamówienie mogą się starać Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
   1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514).
   ~~2) wykażą, że:~~

III. Sposób przygotowania oferty:

1. Kompletna oferta musi zawierać:
   1) wypełniony formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego),

2) Szczegółowy Formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1a do Zapytania ofertowego),
3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia (wzór stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego),
4) Oświadczenie RODO (wzór stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego),

2. Ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (dla osób posiadających dowód elektroniczny) lub w formie dokumentu podpisanego podpisem odręcznym i zeskanowanego.
3. Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Nie dopuszcza się ofert częściowych i wariantowych.
6. Cenę za realizację zamówienia należy podać w PLN i zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
7. **Oferta powinna być przesłana na adres:** zamowienia.publiczne@instytutstratwojennych.pl w temacie ***„zapytanie ofertowe – Internet***”
8. **Termin złożenia oferty: do dn. 16.11.2026 r. do godz. 12:00.**
9. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę /osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub w innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika Wykonawcy. W wypadku, gdy oferta jest składana przez pełnomocnika, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie osoby składającej oświadczenie woli w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno być złożone w formie określonej w ust. 2.
10. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument wchodzący w skład oferty lub złożony z ofertą sporządzany w języku innym niż polski musi być złożony z tłumaczeniem na język polski.
11. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem oferty.
12. ~~Na wezwanie Zamawiającego w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnienie warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie zobowiązany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż …. dni, następujących podmiotowych środków dowodowych wskazanych w rozdz. II, pkt 1, ppkt 2).~~

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Wykonawca poda w Formularzu ofertowym całkowitą cenę oferty brutto.
2. Podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług).
3. Cena musi być wyższa niż 0 i musi być podana w złotych polskich, określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

   1) Kryterium - Cena 100 %

   Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium, to 100,00 pkt. Otrzyma ją oferta z najniższa ceną brutto, a każda następna odpowiednio mniej zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 = \text{Liczba punktów oferty}$$

5. Najkorzystniejszą ofertę wyznaczy łączna liczba punktów uzyskanych w kryteriach określonych w postępowaniu.
6. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów w kryteriach określonych w postępowaniu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.
9. W wypadku otrzymania dwóch lub większej liczby ofert równych w kryterium oceny, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli oferty równe w kryterium oceny, do ponownego złożenia ofert. Ponowne oferty nie mogą zawierać ceny wyższej niż w pierwotnej ofercie.
10. Wszystkie oferty, które nie będą spełniały warunków przedstawionych w Zapytaniu ofertowym do składania ofert zostaną odrzucone. Zamawiający odrzuci w szczególności oferty nieważne na podstawie przepisów prawa, niezgodne z warunkami zamówienia, złożone po terminie, zawierające błędy w obliczeniu ceny.
11. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą zgodnie z kryteriami oceny przyjętymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

12. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Zamówienia.

V. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa;
- W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt mailowy poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@instytutstratwojennych.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych."w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego może ujawniać i udostępniać dane osobowe innym podmiotom lub osobom fizycznym uprawnionym na podstawie i w granicach określonych w prawie; Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, prawne, archiwizacyjne, pocztowe, audytowe, operatorzy platform zakupowych, podmioty świadczące usługi hostingu.
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia postępowania, realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji oraz przepisów dotyczących finansów publicznych, jeżeli mają zastosowanie."
- Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów regulujących udzielanie zamówień publicznych. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w postępowaniu w zakresie wymaganym przepisami prawa."
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

– na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

– na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

– prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu:

– w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

– prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wzór Formularza ofertowego.
2. Załącznik nr 1a – Szczegółowy Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy.
4. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu.
6. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia RODO.

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego – Formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTOWY

DANE WYKONAWCY

Pieczęć Wykonawcy	Nazwa Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie): …… Adres: …… REGON:…… NIP: ……
Osoba do kontaktów w sprawie składnej oferty (imię, nazwisko, telefon, e-mail): ……	

OFERTA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na:

usługę obejmującą dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości 2Gbit/s (typ łącza: symetryczne) z 16 adresami IP i zabezpieczonej usługą antyDDOS w lokalizacji: ul. Rejtana 17 w Warszawie oraz udostępnienie Zamawiającemu serwerów nazw (DNS primary i DNS secondary) w całym okresie obowiązywania Umowy.
oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami i terminami ujętymi w treści Zapytania Ofertowego za cenę łączną:
netto: …… zł (słownie: ……),
+ VAT……..brutto: ……..… zł (słownie: ……)

Powyższa cena brutto jest ceną ryczałtową uwzględniającą wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy.
Akceptujemy warunki realizacji zamówienia zawarte w Zapytaniu Ofertowym i zobowiązujemy się podpisać umowę wg załączonych do Zapytania ofertowego Istotnych postanowień Umowy.
Zobowiązujemy się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych wg Istotnych postanowień załączonych do Zapytania Ofertowego.

……

……

Miejscowość, data

(Podpis osoby lub osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1a do Zapytania Ofertowego – Szczegółowy Formularz ofertowy

FORMULARZ WYCENY

dot. usługi obejmującej dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości 2Gbit/s (typ łącza: symetryczne) z 16 adresami IP i zabezpieczonej usługą antyDDOS w lokalizacji: ul. Rejtana 17 w Warszawie oraz udostępnienie Zamawiającemu serwerów nazw (DNS primary i DNS secondary) w całym okresie obowiązywania Umowy.

L.P	Pozycja	Liczba	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Stawka podatku VAT %	Cena łączna netto	Cena łączna brutto
1	Abonament za usługę dostępu do Internetu (min. 2 Gb/s down/up, 16 stałych IP publicznych, AntyDDoS, SLA 99,9%)	12					
2	Koszty dodatkowe (instalacja, uruchomienie, urządzenia itp.)	1					
Łączna wartość:							

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego – Istotne postanowienia Umowy

Istotne postanowienia Umowy

zawarta w dniu …….. r. w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Instytutem Strat Wojennych im. Jana Karskiego z siedzibą w Warszawie (02-516), przy ul. Tadeusza Rejtana 17, posiadającym numer REGON: 521264448 oraz NIP: 5213957670, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez: **……. - Dyrektora Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karskiego**

a

……
……
……

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

Zamawiający i Wykonawca zwani będą w dalszej części Umowy **„Stroną”** lub łącznie **„Stronami”.**

§ 1.

Definicje

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące znaczenie użytych w niej terminów:

1) Informacje poufne - wszelkie informacje techniczne, prawne, organizacyjne mające związek z wykonaniem Umowy, uzyskane przez Strony choćby przypadkowo, w szczególności tajemnica przedsiębiorstwa,

2) IP (ang. Internet Protocol) - jeden z podstawowych protokołów obowiązujących w Internecie. IP dostarcza procedur pozwalających na przesyłanie danych między urządzeniami znajdującymi się w połączonych sieciach. Definiuje format pakietów oraz sposób ich adresowania. Nie realizuje jednak żadnych funkcji związanych z poprawnością transmisji. IP jest protokołem bezpołączeniowym - nie zapewnia stałego kanału komunikacyjnego,

3) Siła wyższa - wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami,

4) SLA (ang. Service Level Agreement) - stanowi potwierdzenie utrzymania gwarancji poziomu jakości usługi,

5) Usługi - usługa dostępu do sieci Internet wraz z udostępnieniem serwerów nazw określona w załączniku nr 2 do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi obejmującej dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości 2Gbit/s (typ łącza: symetryczne) z 16 adresami IP i zabezpieczonej usługą antyDDOS w lokalizacji: ul. Rejtana 17 w Warszawie oraz udostępnienie Zamawiającemu serwerów nazw (DNS primary i DNS secondary) w całym okresie obowiązywania Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 2 do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 3.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia.
2. Usługa dostępu do sieci Internet będzie świadczona od 01.01.2027 r. od godziny 00:00 do 31.12.2027 r. do godz. 23:59, z zastrzeżeniem, że uruchomienie Usługi nastąpi w terminie od 01.01.2027 r. od godziny 00:00.
3. Wykonawca musi najpóźniej do dnia **31.12.2026 r.** zainstalować infrastrukturę niezbędną do Internetu stacjonarnego.
4. Usługi będą realizowane drogą kablową (włóknem światłowodowym).

§ 4.

Zasady wykonania Umowy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pobierania opłat zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy, najwcześniej od dnia uruchomienia Usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w całym okresie obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami, pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem, odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
6. W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1) prowadzenia kontaktów i uzgodnień z właścicielem budynku niezbędnych do realizacji Usługi;

2) stworzenie dokumentacji technicznej i uzyskanie jej akceptacji przez właściciela budynku,

3) doprowadzenia i uruchomienia usługi na rzecz Zamawiającego;

4) zawarcia z właścicielem budynku umowy najmu szachtu technicznego niezbędnego do realizacji Usługi oraz ponoszenia wszelkich opłat i kosztów wynikających z tej umowy.

7. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza:

   a. ……, tel: ……., e-mail: …….
   b. ……..., tel: ……., e-mail: …….

8. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy Zamawiający wyznacza:

   a. ……, tel: ……., e-mail: …….
   b. ……..., tel: ……., e-mail: …….

9. Osoby wymienione w ust. 7 i 8 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania protokołu odbioru Usług.

10. Zmiana osoby wskazanej w ust. 7 lub ust. 8 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

11. Zamawiający i Wykonawca przetwarzają dane osobowe osób reprezentujących Strony oraz osób wyznaczonych do kontaktu w związku z realizacją Umowy, jako odrębni administratorzy, na zasadach określonych w § 15 Umowy. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
12. Zamawiający przetwarza niezbędne dane identyfikacyjne i służbowe dane kontaktowe przedstawicieli oraz osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w szczególności imię, nazwisko, funkcję, służbowy numer telefonu i służbowy adres e-mail, w celach określonych w § 15 ust. 1.
13. W przypadku pozyskania danych osobowych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO, chyba że w konkretnym przypadku zachodzi i została udokumentowana przesłanka wyłączenia przewidziana w art. 14 ust. 5 RODO. Sam fakt przekazania danych przez Wykonawcę nie zwalnia automatycznie Zamawiającego z tego obowiązku.
14. Wykonawca zapewnia zgodność własnych operacji przetwarzania danych z RODO oraz właściwymi przepisami dotyczącymi świadczenia usług komunikacji elektronicznej, w tym ochrony tajemnicy komunikacji elektronicznej, i stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka.

§ 5.

Okno serwisowe

1. Wykonawca ma uprawnienie do wykonywania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych Sieci wymagających stosowania Przerw konserwacyjnych. Wykonawca będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci między godziną 0:00 a 7:00 CET.

2. W przypadku potrzeby dokonania Przerwy konserwacyjnej w godzinach innych niż wskazane w ust.1 Wykonawca dokona zawiadomienia Zamawiającego na dane kontaktowe określone w § 4 ust. 8.

§ 6.

Prawa i obowiązki Stron

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za szkody w mieniu Zamawiającego, wyrządzone w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w celu uruchomienia Usług.

2. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać z osób trzecich jako swoich podwykonawców, z zachowaniem poniższych wymogów:

   1) zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,

   2) zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu jak za zaniechania, uchybienia lub zaniedbania własne,

   3) za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, które nie są zatrudnione przez Wykonawcę lub nie są osobami, którym Wykonawca zlecił wykonanie prac przy realizacji Umowy na podstawie stosunku prawnego innego niż umowa o pracę. Za działania osób trzecich, o których mowa wyżej przyjmuje się w szczególności: mechaniczne uszkodzenie kanalizacji telekomunikacyjnej będące następstwem prac budowlanych, kradzież infrastruktury telekomunikacyjnej lub akt wandalizmu. Wykonawca musi wykazać brak swojej winy w takich przypadkach oraz jest odpowiedzialny za zapewnienie prawidłowego świadczenia usługi.

§ 7.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązane są do podjęcia działań mających na celu zminimalizowanie skutków wystąpienia Siły Wyższej.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy wówczas Strona, na której świadczenia Siła Wyższa ma wpływ, niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę, na adres wskazany w Umowie, o wystąpieniu tego zdarzenia, a ponadto o wszystkich istotnych faktach mających wpływ na przebieg tego zdarzenia.

§ 8.

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązują się do zobowiązania swoich pracowników upoważnionych do wykonywania Umowy, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Wykorzystywanie danych, określonych w ust. 1, w innych celach niż określone w Umowie, jak również ich publikacja nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Nie dotyczy to obowiązków informacyjnych wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Obowiązek określony w ust. 1-3 nie dotyczy informacji podanych przez Stronę, której one dotyczą, do publicznej wiadomości.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania.

§ 9.

Odbiór instalacji i demontaż/wymiana urządzeń

Wykonawca zobowiązuje się sporządzić i przedstawić Zamawiającemu w celu uruchomienia Usług, protokół zdawczo-odbiorczy przekazania/serwisowania usług, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, zawierający m.in. informacje na temat zainstalowanych urządzeń. Wykonawca sporządza protokół, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, za każdym razem, gdy instaluje lub usuwa lub wymienia urządzenia, zapewniające funkcjonowanie Usług.

§ 10.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za prawidłowe wykonanie zadań będących przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w kwocie

   ……..zł netto (słownie:..... złotych netto) plus podatek VAT ……% w kwocie ……zł, co stanowi kwotę …….. zł brutto (słownie: ..... złotych brutto).
2. W przypadku, kiedy świadczenie usługi nie obejmuje pełnego miesiąca – wynagrodzenie Wykonawcy obliczane będzie proporcjonalnie do okresu w jakim była świadczona usługa w danym miesiącu – jako iloczyn wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 1 i stosunku liczby dni roboczych świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym do liczby wszystkich dni roboczych w danym miesiącu.
3. Wynagrodzenie maksymalne za realizację Umowy nie przekroczy kwoty ……. zł brutto (słownie: ……..… złotych brutto), tj. netto: …… zł, o ile VAT jest należny.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty za korzystanie z urządzeń odbiorczo-nadawczych oraz wszystkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz innych opłat i podatków.
5. Rozliczenie następować będzie w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, do której dołączony zostanie podpisany przez Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy przekazania/serwisowania usług, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Przez prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista podatników VAT"). Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w zdaniu poprzednim - Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy. Podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza prawa do zgłaszania przez Zamawiającego wad, nieprawidłowości lub zastrzeżeń dotyczących wykonania Umowy, które pojawiły się po podpisaniu protokołu.
6. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie faktury realizowane na podstawie niniejszej umowy będą wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej zwanym: KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku technicznej możliwości wystawienia faktury w KSeF lub w przypadku, gdy Wykonawca umowy nie jest zobowiązany do wystawienia faktury w KSeF - Strony dopuszczają wystawienie faktury w formie elektronicznej (PDF) przesyłanej na adres mailowy: kancelaria@instytutstratwojennych.pl, przesłanej z adresu e-mail Wykonawcy …… - na co Strony wyrażają zgodę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność

za prawidłowe określenie formy wystawienia faktury VAT, w tym za zgodność tej formy z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dacie wystawienia faktury VAT. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie niezgodnej z obowiązującymi przepisami lub na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wyżej wskazany – taką fakturę uznaje się za niedostarczoną i/lub za nieprawidłowo wystawioną.

7. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach statusu podatnika VAT (czynny/zwolniony) oraz o ewentualnych problemach technicznych lub awariach systemów teleinformatycznych, które mogą wpłynąć na terminowe wystawianie lub odbieranie faktur w KSeF.
8. Dniem doręczenia faktury Zamawiającemu, o której mowa w ust. 5, jest dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF. W przypadku trybu awarii całkowitej KSeF dniem doręczenia faktury jest data doręczenia faktury w sposób uzgodniony w ust. 6, tj. dzień wpłynięcia faktury na ww. adres e-mail Zamawiającego.
9. Wszelka korespondencja dotycząca procesu fakturowania, w przypadku, o którym mowa w ust. 6, odbywać się będzie z poszanowaniem wymogów prawnych KSeF.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia wysłania faktury do KSeF oraz numeru KSeF faktury nadanego przez system.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, oraz miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1, nie podlegają zmianie w okresie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy, za każdą dobę (24 godziny) zwłoki w rozpoczęciu wykonywania Usługi.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
   1) w przypadku przekroczenia czasu reakcji (1 godzina) na zgłoszenia o zmianach i awariach – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy, za każdą godzinę zwłoki;
   2) w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii (8 godzin) – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy, za każdą godzinę zwłoki;
   3) w przypadku przekroczenia czasu wprowadzenia zmian (24 godziny) – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy, za każdą godzinę zwłoki;
   4) z tytułu przekroczenia limitu braku dostępności Usługi w skali 12 m-cy (99,9%) – w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy, za każde 60 minut braku dostępności.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy.
4. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
5. Suma naliczonych kar umownych nie przekroczy 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 3 Umowy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 12.

SLA

1. Dane dotyczące jakości Usług oraz czas usunięcia Awarii określone są w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 13.

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana z ważnych przyczyn przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę, w przypadku rażącego niewykonywania zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania w tym zakresie. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie terminu określonego na wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania.
4. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
6. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.

§ 14.

Zasady rozstrzygania sporów

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spór nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych osób reprezentujących drugą Stronę i jej osób kontaktowych, udostępnionych w związku z zawarciem i realizacją Umowy. Dane są wykorzystywane wyłącznie w niezbędnym zakresie do kontaktu, organizacji i nadzoru nad wykonaniem Umowy, rozliczeń, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Postanowienie to nie przesądza o roli Wykonawcy wobec danych transmisyjnych, adresów IP lub informacji powstałych przy świadczeniu dostępu do Internetu.
2. Każda ze Stron samodzielnie ustala i dokumentuje właściwą podstawę przetwarzania danych osób reprezentujących drugą Stronę oraz osób kontaktowych, z uwzględnieniem art. 6 ust. 1 lit. c, e lub f RODO odpowiednio do jej statusu, konkretnego celu i obowiązujących przepisów. Zgoda nie jest wymagana do niezbędnego przetwarzania danych kontaktowych służących realizacji Umowy. Każda ze Stron realizuje obowiązki informacyjne z art. 13 lub 14 RODO, chyba że zachodzi ustawowo określony wyjątek. Strona przekazująca dane informuje właściwe osoby o przekazaniu ich danych drugiej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do:
   1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem Umowy zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z Umowy; wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę lub gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub orzeczenia uprawnionego organu;
   2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem Umowy;
   3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
   4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu;

5) stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO, oraz dopuszczania do danych osobowych wyłącznie osób upoważnionych i zobowiązanych do zachowania poufności.

4. Każda ze Stron przechowuje dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których dane te zostały zebrane, z uwzględnieniem okresu obowiązywania Umowy, okresów wynikających z przepisów prawa oraz okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane podlegają usunięciu lub anonimizacji, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.
5. Jeżeli dane osób kontaktowych będą ujawniane podmiotom wspierającym realizację Umowy, każda Strona określa rolę tych podmiotów, zapewnia odpowiednią podstawę ujawnienia, minimalizację zakresu danych oraz – gdy podmiot działa jako procesor – zawiera umowę zgodną z art. 28 RODO. Dotyczy to również podwykonawców w zakresie, w jakim faktycznie przetwarzają dane w imieniu danej Strony.
6. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO. Jeżeli realizacja Umowy wymaga wykorzystania usług lub narzędzi powodujących takie przekazanie, Strona odpowiedzialna za przekazanie zapewnia istnienie właściwej podstawy prawnej i wymaganych zabezpieczeń oraz w zakresie wymaganym przepisami przekazuje osobom, których dane dotyczą, odpowiednie informacje.
7. Strona, która stwierdzi naruszenie ochrony danych osobowych związane z realizacją Umowy i mogące dotyczyć drugiej Strony, zawiadomi ją bez zbędnej zwłoki, przekazując dostępne informacje o zdarzeniu, jego skutkach oraz podjętych działaniach, z zachowaniem obowiązków wynikających z prawa i poufności komunikacji. Każda ze Stron samodzielnie ocenia i realizuje swoje obowiązki wynikające z art. 33 i 34 RODO; zawiadomienie drugiej Strony nie zastępuje zgłoszenia do organu nadzorczego, jeśli jest ono wymagane.
8. W zakresie zwykłego świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca nie staje się automatycznie podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu Zamawiającego wyłącznie z tej przyczyny, że zapewnia transmisję, adresację IP, usługi DNS lub ochronę antyDDoS. Strony ustalają role w odniesieniu do poszczególnych operacji, w tym danych o ruchu, logów technicznych, raportów antyDDoS oraz ewentualnego dostępu serwisowego, z uwzględnieniem przepisów o komunikacji elektronicznej. Jeżeli dodatkowe czynności obejmują przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, przed ich rozpoczęciem Strony zawrą umowę powierzenia zgodną z art. 28 RODO, określającą m.in. zakres, cele, czas, środki bezpieczeństwa, podwykonawców i zasady usunięcia albo zwrotu danych. Dostęp serwisowy do systemów lub logów Zamawiającego wymaga jego uprzedniego, udokumentowanego upoważnienia, ograniczonego do niezbędnego zakresu.

9. Wykonawca nie może bez uzasadnionej potrzeby i odpowiedniego umocowania uzyskiwać dostępu do treści komunikacji, danych przechowywanych w systemach Zamawiającego ani innych informacji wykraczających poza zakres konieczny do świadczenia usług. Raporty antyDDoS i diagnostyczne powinny zawierać wyłącznie dane niezbędne do oceny jakości, bezpieczeństwa i rozliczenia usługi; dostęp do nich podlega zasadzie ograniczenia uprawnień.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy regulujące świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
5. Poniższe załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
    1) załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy
    2) załącznik nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
    3) załącznik nr 3 - Protokół zdawczo-odbiorczy przekazania/serwisowania Usług
    4) załącznik nr 4 - klauzula RODO
    5) Załącznik nr 5 - odpis KRS / CEIDG Wykonawcy
    6) Załącznik nr 6 - kopia pełnomocnictwa

Wykonawca **Zamawiający**

Załącznik nr 1 do Umowy nr ……..

Załącznik nr 2 do Umowy nr ……..

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania Ofertowego

Załącznik nr 3 do Umowy nr ……..

Protokół zdawczo-odbiorczy przekazania/serwisowania Usług.

W wykonaniu Umowy nr ……..z dnia …….. w Miejscu Świadczenia Usług,
tj. w ……

Skarb Państwa - Instytut Strat Wojennych imienia Jana Karskiego ul. Rejtana 17 w Warszawie ID: **……** *(……..)* Serwerownia Klienta poziom ……. został zainstalowany następujący Sprzęt Dostawcy usług:

Lp.	Nazwa Sprzętu instalowanego	Numer seryjny /MAC adres	Nazwa Sprzętu deinstalowanego	Numer seryjny /MAC adres

W imieniu Wykonawcy: **W imieniu Zamawiającego:**

Załącznik nr 4 do Umowy nr .....

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego z siedzibą w Warszawie (02-516), ul. Tadeusza Rejtana 17 (dalej: „Administrator").

1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@instytutstratwojennych.pl.
2. Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia, realizacji, nadzoru i rozliczenia umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych i ochrony roszczeń: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie obowiązków wynikających z właściwych przepisów (w tym finansowych, rachunkowych i archiwalnych), a w zakresie zadań realizowanych w interesie publicznym – art. 6 ust. 1 lit. e RODO, w związku z właściwymi przepisami określającymi zadania Administratora. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy osoba, której dane dotyczą, sama jest stroną umowy. Dane pracowników, przedstawicieli i osób kontaktowych kontrahenta nie są z tego powodu automatycznie przetwarzane na podstawie lit. b.

- Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT, pocztowe, prawne, księgowe, bankowe i archiwizacyjne, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, organy publiczne, a także - jeżeli ma to zastosowanie - odbiorcy informacji publicznej i podmioty, którym zgodnie z prawem udostępniana jest dokumentacja związana z realizacją umowy.

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów dotyczących rachunkowości, finansów publicznych, archiwizacji i innych właściwych przepisów oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jeżeli ma to zastosowanie.

- Jeżeli Administrator nie pozyskał danych bezpośrednio od Pani/Pana, ich źródłem może być Wykonawca, podmiot, który Pani/Pan reprezentuje, lub inna osoba działająca w związku z realizacją umowy. W takim przypadku Administrator może przetwarzać w szczególności dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, stanowisko lub funkcję oraz informacje dotyczące reprezentacji i udziału w realizacji umowy.

- Podanie danych jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy albo do wykonania obowiązków prawnych Administratora. Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie lub prawidłową realizację umowy w zakresie, w jakim dane są do tego niezbędne.

- Pani/Pana dane co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z korzystaniem przez Administratora z określonych dostawców usług doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie z zachowaniem wymogów rozdziału V RODO, a informacja o zastosowanej podstawie transferu będzie dostępna u Administratora.

- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane decyzje wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, wywołujące skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływające.

- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania ich kopii, na zasadach określonych w art. 15 RODO.
- Przysługuje Pani/Panu prawo żądania sprostowania danych osobowych na zasadach określonych w art. 16 RODO.
- W przypadkach przewidzianych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia danych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania, z uwzględnieniem wyjątków określonych odpowiednio w art. 17 ust. 3 i art. 18 RODO.
- Prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, przysługuje wyłącznie w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (lub zgody) i w sposób zautomatyzowany oraz spełnione są pozostałe warunki tego przepisu.
- Jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Załącznik nr 5 do Umowy nr ……...

Załącznik nr 6 do Umowy nr ……..

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługodawca musi zapewnić dostęp do zasobów sieci Internet od dnia **01.01.2027 r. od godziny 00:00** do **31.12.2027 r. do godz. 23:59**.

2. Usługodawca musi najpóźniej do dnia **31.12.2026 r.** zainstalować infrastrukturę niezbędną do Internetu stacjonarnego, przy czym świadczenie usługi rozpocznie się od 01.01.2027 r. od godziny 00:00.

3. Minimalne parametry usługi:

- prędkość do abonenta (download) minimum **2 Gb/s**
- prędkość od abonenta (upload) minimum **2 Gb/s**
- dostępność usługi nie mniejsza niż **99,9 %** w skali 12 miesięcy (potwierdzana raportem miesięcznym)
- brak limitu pobieranych i wysyłanych danych oraz ograniczeń czasowych
- **podsieć 16 stałych publicznych adresów IP**
- łącze kablowe światłowodowe pomiędzy siecią szkieletową Wykonawcy a urządzeniem Wykonawcy w lokalu Zamawiającego
- podłączenie do urządzeń brzegowych Zamawiającego – **2 linki** (po jednym do każdego z urządzeń firewall pracujących w konfiguracji HA)
- DNS Wykonawcy (primary i secondary)
- komunikacja poprzez interfejsy **Gigabit Ethernet**
- dostawa, konfiguracja i uruchomienie niezbędnych urządzeń przez Wykonawcę
- wszelkie pozwolenia i ustalenia techniczne leżą po stronie Wykonawcy
- dostęp do wszystkich zasobów sieci Internet osiągalnych w sieci Wykonawcy z gwarantowaną jakością pasma zarówno w sieci dostępowej, jak i szkieletowej
- usługa **AntyDDoS** (ochrona przed atakami wolumetrycznymi + raportowanie incydentów)
- możliwość zgłaszania zmian i awarii oraz uzyskiwania informacji o statusie **24/7/365** (e-mail + telefon)

4. Wymagane gwarancje jakości (SLA):

- dostępność usługi ≥ 99,9 % w skali 12 miesięcy
- czas reakcji na zgłoszenia o zmianach i awariach – max **1 godzina**
- czas usunięcia awarii – max **8 godzin**
- czas wprowadzenia zmian – max **24 godziny**

W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1) prowadzenia kontaktów i uzgodnień z właścicielem budynku niezbędnych do realizacji Usługi;
2) stworzenie dokumentacji technicznej i uzyskanie jej akceptacji przez właściciela budynku,
3) doprowadzenia i uruchomienia usługi na rzecz Zamawiającego;
4) **zawarcia z właścicielem budynku umowy najmu szachtu technicznego niezbędnego do realizacji Usługi oraz ponoszenia wszelkich opłat i kosztów wynikających z tej umowy.**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zw. z zaistnieniem przesłanki określonej w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514)

Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514; dalej: „ustawa"), niniejszym oświadczam/y, że:
Zapoznaliśmy się z przepisami ww. ustawy;
Podlegamy / nie podlegam/y* wykluczeniu z postępowania na postawie powyższej ustawy.

……	……...
miejscowość, data	*Podpis*

** Niewłaściwe skreślić.*

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie RODO

Oświadczenie* wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO[1]

Ja, niżej podpisany, działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. …….. z siedzibą w …… , przy ul. ……., oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1)] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

……	……...
miejscowość, data	*Podpis*

* Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4).
Ponadto Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).