

Warszawa, dnia 22 września 2026 r.

Znak sprawy: ISW.WOA-26.87.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający:

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karłowicza
ul. Rejtana 17
02-516 Warszawa

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 170.000 złotych (bez podatku VAT)

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karłowicza z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym”, zaprasza do składania ofert na realizację poniższego zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karłowicza:

- a) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);
- b) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027).

Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).

2. Warunki udziału w postępowaniu i sposób ich wykazania

O zamówienie mogą się starać Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514).
- 2) ~~(inne warunki określone przez wnioskodawcę potwierdzone oświadczeniem oraz/ lub inne dokumenty określone przez wnioskodawcę zgodnie z postawionymi warunkami)~~

3. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Kompletna oferta musi zawierać:
 - 1.1 wypełniony formularz ofertowy (wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego),

- 1.2 szczegółowy Formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1a do Zapytania ofertowego),
 - 1.3 oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia (wzór stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego),
 - 1.4 oświadczenie RODO (wzór stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego)
- 2) Ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (dla osób posiadających dowód elektroniczny) lub w formie dokumentu podpisanego podpisem odręcznym i zeskanowanego.
 - 3) Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
 - 4) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
 - 5) Nie dopuszcza się ofert częściowych i wariantowych.
 - 6) Cenę za realizację zamówienia należy podać w PLN i zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
 - 7) **Oferta powinna być przesłana na adres:**
zamowienia.publiczne@instytutstratwojennych.pl w temacie „**zapytanie ofertowe – dostawa licencji oprogramowania**”
 - 8) **Termin złożenia oferty: do dnia 28 września 2026 r. do godziny 10:00.**
Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
 - 9) Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę /osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub w innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika Wykonawcy. W wypadku, gdy oferta jest składana przez pełnomocnika, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie osoby składającej oświadczenie woli w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno być złożone w formie określonej w ust. 2.
 - 10) Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument wchodzący w skład oferty lub złożony z ofertą sporządzany w języku innym niż polski musi być złożony z tłumaczeniem na język polski.
 - 11) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem oferty.

4. Kryteria oceny ofert:

- 1) Wykonawca podaje w Formularzu ofertowym całkowitą cenę oferty brutto.
- 2) Podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług).

- 3) Cena musi być podana w złotych polskich, określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
- 4) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Kryterium – Cena – 100 %

Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium, to 100 pkt. Otrzyma ją oferta z najniższą ceną brutto, a każda następna odpowiednio mniej zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 = \text{Liczba punktów oferty}$$

- 5) Najkorzystniejszą ofertę wyznaczy łączna liczba punktów uzyskanych w kryteriach określonych w postępowaniu.
- 6) Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 7) Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów w kryteriach określonych w postępowaniu.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.
- 9) W wypadku otrzymania dwóch lub większej liczby ofert równych w kryterium oceny, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli oferty równe w kryterium oceny, do ponownego złożenia ofert. Ponowne oferty nie mogą zawierać ceny wyższej niż w pierwotnej ofercie.
- 10) Wszystkie oferty, które nie będą spełniały warunków przedstawionych w Zapytaniu ofertowym do składania ofert zostaną odrzucone. Zamawiający odrzuci w szczególności oferty nieważne na podstawie przepisów prawa, niezgodne z warunkami zamówienia, złożone po terminie.
- 11) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą zgodnie z kryteriami oceny przyjętymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 12) Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Zamówienia.

5. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa;
- W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt mailowy poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@instytutstratwojennych.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r – Prawo zamówień publicznych w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego może ujawniać i udostępniać dane osobowe innym podmiotom lub osobom fizycznym uprawnionym na podstawie i w granicach określonych w prawie. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, prawne, archiwizacyjne, pocztowe, audytowe, operatorzy platform zakupowych, podmioty świadczące usługi hostingu;
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia postępowania, realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji oraz przepisów dotyczących finansów publicznych, jeżeli mają zastosowanie;
- Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów regulujących udzielanie zamówień publicznych. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w postępowaniu w zakresie wymaganym przepisami prawa;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wzór Formularza ofertowego
2. Załącznik nr 1a – Szczegółowy Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy;
4. Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia;
5. Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia;
6. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia RODO.

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego – Formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTOWY - dotyczy dostawy licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karłowego:

- c) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);
- d) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027).

DANE WYKONAWCY

	Nazwa Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie):
	Adres:
	REGON:
	NIP:
Osoba do kontaktów w sprawie składnej oferty (imię, nazwisko, telefon, e-mail):	

OFERTA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na:

dostawę licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karłowego:

- a) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);
- b) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027).

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami i terminami ujętymi w treści Zapytania Ofertowego za cenę:

netto: zł (słownie:),
+ VAT.....brutto: zł (słownie:)

Powyższa cena brutto uwzględnia wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.

Akceptujemy warunki realizacji zamówienia zawarte w Zapytaniu Ofertowym i zobowiązujemy się podpisać umowę wg załączonych do Zapytania ofertowego Istotnych postanowień Umowy.

.....
Miejscowość, data

(Podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1a do Zapytania Ofertowego – Szczegółowy Formularz ofertowy**FORMULARZ WYCENY****dot. dostawy licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karłowicza**

L.P	Pozycja	Liczba licencji	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Stawka podatku VAT %	Cena łączna netto	Cena łączna brutto
1	Licencja Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027)	38					
2	Licencja Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027)	5					
Łączna wartość:							

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zw. z zaistnieniem przesłanki określonej w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514)

Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514; dalej: „ustawa”), niniejszym oświadczam/y, że:
Zapoznaliśmy się z przepisami ww. ustawy;
Podlegamy / nie podlegamy/y* wykluczeniu z postępowania na podstawie powyższej ustawy.

.....
miejsowość, data

.....
Podpis

* *Niewłaściwe skreślić.*

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie RODO

Oświadczenie* wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO¹

Ja, niżej podpisany, działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj.
..... z siedzibą w, przy ul.
....., oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

.....
miejsowość, data

.....
Podpis

* Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

Istotne postanowienia Umowy

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem Strat Wojennych im. Jana Karskiego z siedzibą w Warszawie (02-516), przy

ul. Tadeusza Rejtana 17, posiadającym numer NIP: 5213957670 oraz REGON: 521264448 reprezentowanym przez: – Dyrektora Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karskiego

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Instytutem”

a

.....
.....
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każdą z osobna „**Stroną**”,

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji oprogramowania:
 - a) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027),
 - b) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027).
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), zwany dalej „OPZ”.

§ 2

Realizacja i termin wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę licencji, o których mowa w § 1 ust. 1, nie później niż do dnia 23.10.2026 r., przy czym okres obowiązywania licencji rozpoczyna się 27.10.2026 r.
2. Dostawa licencji nastąpi poprzez ich prawidłowe przypisanie do istniejącego tenanta Microsoft 365 Zamawiającego, wskazanego przez Zamawiającego, bez tworzenia nowego tenanta oraz bez migracji kont użytkowników, skrzynek pocztowych, danych lub usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną ciągłość licencjonowania oraz nieprzerwane działanie istniejącego środowiska Microsoft 365 Zamawiającego, w szczególności usług Exchange Online, poczty elektronicznej oraz aplikacji Microsoft 365.
4. Proces dostawy, przypisania oraz aktywacji licencji musi zostać przeprowadzony w sposób, który nie spowoduje żadnej przerwy w dostępności usług, utraty lub ograniczenia funkcjonalności, utraty dostępu użytkowników do skrzynek pocztowych, danych i aplikacji ani konieczności ponownej konfiguracji istniejących kont użytkowników.
5. W szczególności niedopuszczalne jest wystąpienie okresu, w którym użytkownicy lub usługi Zamawiającego pozostawałyby bez wymaganych, aktywnych licencji w związku z zakończeniem obowiązywania dotychczasowych subskrypcji i rozpoczęciem obowiązywania licencji dostarczanych przez Wykonawcę.
6. Po dokonaniu dostawy Zamawiający musi zachować możliwość samodzielnego przydzielania, odbierania i ponownego przydzielania dostarczonych licencji użytkownikom w ramach istniejącego tenanta Microsoft 365, za pomocą standardowych narzędzi

administracyjnych Microsoft 365.

7. Za prawidłową realizację dostawy uznaje się moment, w którym wszystkie wymagane licencje są widoczne i dostępne do przydzielenia w istniejącym tenancie Zamawiającego, a ciągłość działania dotychczasowych usług Microsoft 365 została zachowana.
8. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy przy realizacji Umowy, w tym do czynności odbioru, w osobach:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel., e-mail:
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail i nie stanowi zmiany Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem staranności i profesjonalizmu uwzględniających zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego łączącego go z takimi osobami.

§ 3

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Za wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne wynagrodzenie brutto w kwocie (słownie: złotych 00/100), w tym kwota netto zł (słownie: złotych 00/100), kwota VAT złotych (słownie: złotych 00/100). Ceny jednostkowe Oprogramowania określa załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.
3. Faktura VAT zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku technicznej możliwości wystawienia faktury w KSeF albo gdy Wykonawca nie jest zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF, Strony dopuszczają wystawienie faktury w formie elektronicznej (PDF) i przesłanie jej na adres: kancelaria@instytutstratwojennych.pl
4. Przez prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy oraz wskazującą rachunek bankowy Wykonawcy pozytywnie zweryfikowany w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze numer rachunku bankowego jest rachunkiem rozliczeniowym służącym do rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie Protokół odbioru, którego wzór stanowi

Załącznik nr 3 do Umowy, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

8. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej (PDF), o której mowa w ust. 3, za dzień jej doręczenia uznaje się dzień wpływu na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

§ 4

Licencje na Oprogramowanie

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania licencji prawo do korzystania z oprogramowania i usług objętych przedmiotem Umowy, zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta, w zakresie odpowiadającym rodzajowi i liczbie licencji określonych w § 1 ust. 1 oraz OPZ.
 - 1) 38 użytkowników - Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams;
 - 2) 5 użytkowników - Microsoft Exchange Online (Plan 1).
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do sprzedaży lub pośrednictwa w dostawie licencji objętych przedmiotem Umowy i do pobierania wynagrodzenia z tego tytułu;
 - 2) posiada uprawnienia lub status partnerski producenta albo dystrybutora, jeżeli są wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, przez cały okres obowiązywania licencji, prawo do korzystania z aktualizacji, poprawek i nowych wersji funkcjonalnych udostępnianych przez producenta w ramach danego planu licencyjnego, bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego, o ile producent udostępnia je w ramach zakupionej subskrypcji.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje będą wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich oraz będą pochodziły z legalnego kanału dystrybucji. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń związanych z pochodzeniem lub zakresem dostarczonych licencji Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie działania niezbędne do ochrony interesów Zamawiającego i pokryje wynikiłe z tego tytułu uzasadnione koszty i szkody.
5. Wykonawca gwarantuje, że korzystanie z dostarczonych licencji w zakresie określonym Umową i OPZ nie będzie wymagało od Zamawiającego ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych na rzecz Wykonawcy lub innych podmiotów, z wyjątkiem usług lub funkcjonalności niewchodzących w zakres zakupionych planów.
6. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy docelowe licencje nie będą mogły zostać prawidłowo przypisane w terminie, Wykonawca, na własny koszt, zapewni rozwiązanie zastępcze gwarantujące Zamawiającemu ciągłość korzystania z równoważnych funkcjonalności do czasu prawidłowego uruchomienia licencji docelowych.
7. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy dotyczące licencji i praw do oprogramowania nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację dostawy licencji, w szczególności za ich właściwy rodzaj, liczbę, okres obowiązywania, legalne pochodzenie, prawidłowe przypisanie do tenanta Zamawiającego oraz możliwość aktywacji i korzystania z nich

zgodnie z Umową, OPZ i warunkami licencyjnymi producenta.

2. Za wadę lub nieprawidłowość uważa się w szczególności: dostarczenie licencji innego rodzaju lub w innej liczbie niż określona w Umowie, brak usługi Microsoft Teams w ramach 38 licencji wskazanych w § 1 ust. 1 lit. a, krótszy okres obowiązywania licencji, nieprawidłowe przypisanie licencji do tenanta Zamawiającego albo brak możliwości ich aktywacji lub korzystania z funkcjonalności właściwych dla zakupionego planu.
3. Zgłoszenia dotyczące wad lub nieprawidłowości będą przekazywane telefonicznie pod numerem lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca podejmie działania w terminie nie dłuższym niż 4 godziny robocze od zgłoszenia i usunie nieprawidłowość, za którą odpowiada, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego, chyba że Strony uzgodnią inny termin ze względu na charakter problemu lub konieczność działania producenta.

§ 6

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, określonego w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każde naruszenie.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części, w szczególności dostarczenia niewłaściwego rodzaju lub liczby licencji, braku usługi Microsoft Teams, krótszego okresu obowiązywania licencji, nieprawidłowego przypisania licencji do tenanta Zamawiającego albo nieusunięcia nieprawidłowości w terminie określonym w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
4. W razie zwłoki, o której mowa w ust. 1, ponad 5 dni, lub w przypadku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może odstąpić od Umowy według swojego wyboru w całości lub w części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
5. Zamawiający ma także prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części:
 - 1) dostarczona licencja nie zapewnia możliwości korzystania z funkcjonalności przewidzianych przez producenta dla danego rodzaju i planu licencji określonego w Umowie i OPZ;
 - 2) dostarczona licencja nie zapewnia, w zakresie właściwym dla zakupionego planu, możliwości korzystania z aktualizacji lub poprawek udostępnianych przez producenta w okresie obowiązywania licencji;
 - 3) dostarczone licencje pochodzą z nielegalnego kanału dystrybucji albo są obciążone wadą prawną lub roszczeniem osoby trzeciej;Wykonawca nie usunął stwierdzonych nieprawidłowości w terminie określonym w § 5 ust. 3.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w części lub całości, z powodów za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
7. Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystosowanego przez Zamawiającego wezwania do zapłaty. Po bezskutecznym upływie

terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający potrąci naliczone kary z wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, bez dodatkowego oświadczenia o potrąceniu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

8. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
9. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
10. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
11. Do czasu wykonania dostawy i podpisania Protokołu odbioru Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku ograniczenia środków publicznych przeznaczonych na realizację przedmiotu Umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wyłącznie wynagrodzenie za część przedmiotu Umowy prawidłowo wykonaną i odebraną przez Zamawiającego przed dniem wypowiedzenia.
12. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
13. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu.
14. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.

§ 7

Bezpieczeństwo Informacji

1. W zakresie, w jakim w związku z zawarciem lub realizacją Umowy Wykonawca uzyska dostęp do informacji podlegających ochronie u Zamawiającego, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani powszechnie znane, Wykonawca zobowiązuje się zachować ich poufność w czasie trwania Umowy oraz po jej ustaniu, z uwzględnieniem przepisów o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród pracowników Wykonawcy, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę upoważnioną do kontaktów po stronie Zamawiającego o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
5. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez

Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.

6. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Wykonawcę informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy oraz uzyskanie referencji, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego i są powszechnie znane.
7. W przypadku przekazywania Wykonawcy informacji wymagających szczególnej ochrony Strony uzgodnią sposób ich bezpiecznego przekazania, w tym - jeżeli będzie to uzasadnione - zastosowanie mechanizmów szyfrowania.
8. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących w Instytucie Strat Wojennych im. Jana Karłowicza. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą upoważnioną do kontaktów po stronie Zamawiającego.
9. Po wykonaniu Umowy lub na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwróci albo trwale usunie informacje Zamawiającego, które uzyskał wyłącznie w związku z realizacją Umowy, wraz z ich kopiami, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi wykonanie tych czynności.
10. Zamawiający może żądać od Wykonawcy informacji potwierdzających sposób wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 9.
11. Na potrzeby postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji pod pojęciem pracownika rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania dla Wykonawcy na innej podstawie prawnej.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych osób reprezentujących drugą Stronę, jej pracowników, współpracowników i osób wyznaczonych do kontaktu, w zakresie danych przekazanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, prowadzenia komunikacji, rozliczeń, wypełnienia obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Przetwarzanie danych, o których mowa w ust. 1, nie opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą. Każda ze Stron stosuje właściwą dla siebie podstawę prawną z art. 6 RODO, w szczególności, art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie obowiązków prawnych, a odpowiednio także art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, zależnie od statusu Strony i celu przetwarzania. Każda ze Stron realizuje wobec tych osób obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub 14 RODO. Strona przekazująca dane swoim przedstawicielom lub osobom kontaktowym zobowiązuje się poinformować ich o udostępnieniu danych drugiej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem Umowy zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z Umowy; wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę lub gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub

- orzeczenia uprawnionego organu;
- 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem Umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
4. Realizacja przedmiotu Umowy nie obejmuje przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w imieniu Zamawiającego ani dostępu Wykonawcy do treści danych, skrzynek pocztowych, plików, wiadomości, kalendarzy lub innych zasobów użytkowników znajdujących się w tenancie Zamawiającego. W przypadku gdy w toku realizacji Umowy powstanie konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, rozpoczęcie takiego przetwarzania wymaga uprzedniego zawarcia przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
4. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się pismem poleconym o zmianie adresu.
5. Korespondencja przesłana pocztą elektroniczną na wskazane w Umowie adresy e-mail uważana jest za skutecznie doręczoną w chwili, w której przesyłana wiadomość zostanie umieszczona na serwerze obsługującym konto pocztowe jej adresata, i tenże adresat będzie mógł w toku zwykłych czynności zapoznać się z jej treścią.
6. Spory wynikłe w związku lub na podstawie umowy i nie rozstrzygnięte polubownie będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 do Umowy nr

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karskiego:

- e) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);
- f) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027).

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę ww. licencji nie później niż do dnia 23.10.2026 r. Dostawa nastąpi poprzez prawidłowe przypisanie licencji do istniejącego tenanta Zamawiającego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu potwierdzenie przypisania licencji, umożliwiające weryfikację ich rodzaju, liczby i okresu obowiązywania.

Dostarczone licencje muszą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji i zapewniać Zamawiającemu pełne prawo do korzystania z funkcjonalności właściwych dla zakupionych planów przez cały okres obowiązywania licencji, bez dodatkowych opłat licencyjnych.

W ramach 38 licencji Microsoft 365 E5 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu z 38 licencjonowanych użytkowników możliwość korzystania z usługi Microsoft Teams przez cały okres obowiązywania licencji.

Załącznik nr 2 do Umowy nr

OFERTA WYKONAWCY

Załącznik nr 3 do Umowy nr

**PROTOKÓŁ ODBIORU
WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

NR z dnia

sporządzony w dniu w Warszawie, pomiędzy:

..... („Zamawiający”), a
..... („Wykonawca”)

1. Przedmiot Umowy - dostawa licencji oprogramowania, tj.:

- 1) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z Microsoft Teams - TAK/NIE*
- 2) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1) - TAK/NIE*

2. Przedmiot Umowy został dostarczony poprzez przypisanie licencji do tenanta
Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karskiego
w dniu

3. Wykonawca przekazał Zamawiającemu:

- 1) potwierdzenie przypisania licencji do właściwego tenanta - TAK/NIE*
- 2) potwierdzenie rodzaju, liczby i okresu obowiązywania licencji - TAK/NIE*

4. Przedmiot Umowy został wykonany w dniu

5. Potwierdzenie wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający postanawia:

- 1) przyjąć przedmiot Umowy bez zastrzeżeń,
- 2) nie przyjąć przedmiotu Umowy ze względu na:

.....
(powód odmowy odebrania zakresu przedmiotu umowy)

6. Terminowość wykonania Przedmiotu Umowy **:

☐ został wykonany w terminie ☐ nie został wykonany w terminie

.....
(podać czas opóźnienia)

W przypadku zaistnienia opóźnienia Zamawiający naliczy Wykonawcy kary zgodnie z zapisami Umowy i potrąci je z należnego Wykonawcy wynagrodzenia

7. Uwagi:

8. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla
Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

* Niepotrzebne skreślić

** Zaznaczyć właściwe