Warszawa, dn. 25.09.2026 r.

Strony prowadzonego postępowania

W związku z pytaniem zgłoszonym przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania znak sprawy: ISW.WOA-26.87.2026, którego przedmiotem zamówienia jest: dostawa licencji oprogramowania na potrzeby Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karskiego:

a) 38 licencji Microsoft 365 E5 wraz z usługą Microsoft Teams, na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);
b) 5 licencji Microsoft Exchange Online (Plan 1), na okres 12 miesięcy (27.10.2026-27.10.2027);

prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej przedstawia jego treść wraz z odpowiedzią.

Pytanie 1:
„§2.3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną ciągłość licencjonowania oraz nieprzerwane działanie istniejącego środowiska Microsoft 365 Zamawiającego, w szczególności usług Exchange Online, poczty elektronicznej oraz aplikacji Microsoft 365.
-powyższy zapis nakłada na Wykonawcę odpowiedzialność za nieprzerwane działanie usług świadczonych przez podmiot trzeci (Microsoft), na których funkcjonowanie Wykonawca nie ma bezpośredniego wpływu. Dostępność usług Microsoft 365, w tym Exchange Online, jest zapewniana przez producenta w ramach jego infrastruktury oraz umów SLA.
W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że zobowiązanie Wykonawcy obejmuje wyłącznie zapewnienie ciągłości licencjonowania środowiska Microsoft 365 Zamawiającego, natomiast Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usług wynikające z awarii, prac serwisowych lub innych okoliczności leżących po stronie producenta usług chmurowych.
Alternatywnie prosimy o wykreślenie z §2.3 sformułowania dotyczącego zagwarantowania „nieprzerwanego działania istniejącego środowiska Microsoft 365”.

Odpowiedź na pytanie 1:
Zamawiający wyjaśnia, że obowiązek Wykonawcy dotyczy zapewnienia ciągłości licencjonowania środowiska Microsoft 365 Zamawiającego w zakresie czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usług Microsoft 365 wynikające z awarii, prac serwisowych lub innych okoliczności leżących wyłącznie po stronie producenta usług Microsoft, na które Wykonawca nie ma wpływu.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany § 2 ust. 3 Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną ciągłość licencjonowania istniejącego środowiska Microsoft 365 Zamawiającego w zakresie czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usług wynikające z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z awarii lub prac serwisowych po stronie producenta usług Microsoft 365.”

Pytanie 2:
„§2.4. Proces dostawy, przypisania oraz aktywacji licencji musi zostać przeprowadzony w sposób, który nie spowoduje żadnej przerwy w dostępności usług, utraty lub ograniczenia funkcjonalności, utraty dostępu użytkowników do skrzynek pocztowych, danych i aplikacji ani konieczności ponownej konfiguracji istniejących kont użytkowników.
-Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zobowiązanie Wykonawcy wynikające z §2.4 ogranicza się do prawidłowej dostawy licencji oraz ich przypisania do dzierżawy (tenanta) Microsoft 365 Zamawiającego, natomiast nie obejmuje czynności związanych z przypisywaniem licencji do poszczególnych użytkowników i ich aktywacją, które pozostają w gestii administratorów Zamawiającego. Powyższy zapis może prowadzić do przypisania Wykonawcy odpowiedzialności za obszary pozostające poza jego kontrolą. Wykonawca, jako dostawca licencji, odpowiada za ich terminowe dostarczenie oraz prawidłowe powiązanie z tenantem Zamawiającego, natomiast przypisywanie licencji do użytkowników oraz ich aktywacja realizowane są przez administratorów środowiska Microsoft 365.
Dodatkowo wskazujemy, że zachowanie pełnej ciągłości usług zależy również od prawidłowego zarządzania dotychczasową subskrypcją oraz działań podmiotów trzecich uczestniczących w procesie, w szczególności obecnego dostawcy usług licencyjnych. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań leżących po stronie administratorów Zamawiającego lub innych dostawców, a jego obowiązki zostaną ograniczone do dostawy licencji i ich prawidłowego przypisania do środowiska Microsoft 365 Zamawiającego."

Odpowiedź na pytanie 2:
Zamawiający potwierdza, że przedmiot Umowy obejmuje prawidłową i terminową dostawę licencji oraz ich prawidłowe przypisanie do istniejącego tenanta Microsoft 365 Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań Zamawiającego, administratorów Zamawiającego, producenta Microsoft ani innych podmiotów trzecich, jeżeli okoliczności te nie wynikają z działania lub zaniechania Wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany § 2 ust. 4 Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Proces dostawy oraz przypisania licencji do istniejącego tenanta Microsoft 365 Zamawiającego musi zostać przeprowadzony przez Wykonawcę w sposób zapewniający ciągłość licencjonowania oraz niewywołujący, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przerwy w dostępności usług, utraty lub ograniczenia funkcjonalności ani konieczności ponownej konfiguracji istniejących kont użytkowników. Przedmiot Umowy nie obejmuje przypisywania licencji do poszczególnych użytkowników ani administrowania kontami użytkowników Zamawiającego."

Pytanie 3:
„§6.1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto
§6.3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części, w szczególności dostarczenia niewłaściwego rodzaju lub liczby licencji, braku usługi Microsoft Teams, krótszego okresu obowiązywania licencji, nieprawidłowego przypisania licencji do tenanta Zamawiającego albo nieusunięcia nieprawidłowości w terminie określonym w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto

- Proponujemy ustalenie kar umownych na poziomie 0,2% , co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy."

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kar umownych do poziomu 0,2% wartości wynagrodzenia brutto.

Zapisy § 6 ust. 1 i ust. 3 pozostają bez zmian.

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część zapytania ofertowego i jego załączników, oraz jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.