

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług prywatnej opieki medycznej dla pracowników Instytutu Strat Wojennych im. Jana Karłowicza oraz – opcjonalnie – członków ich rodzin, w celu zapewnienia kompleksowego i łatwego dostępu do świadczeń zdrowotnych.
 2. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia co najmniej **trzech pakietów medycznych**, różniących się zakresem świadczeń.
 3. Oferta powinna zostać przedstawiona w dwóch wariantach cenowych, w zależności od liczby osób objętych usługą:
 - dla grupy **do 5 osób**,
 - dla grupy **od 6 do 10 osób**.
-

2. Zakres usług

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp do świadczeń medycznych w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej, w szczególności:

a) Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ)

- konsultacje lekarzy internistów i lekarzy medycyny rodzinnej,
 - konsultacje pediatryczne dla dzieci osób objętych pakietem,
 - profilaktyka zdrowotna,
 - szczepienia ochronne zgodnie z aktualnym kalendarzem szczepień.
-

b) Opieka specjalistyczna

- konsultacje lekarzy specjalistów, w tym co najmniej:
 - kardiologa,
 - neurologa,
 - ortopedy,
 - dermatologa,
 - okulisty,
 - endokrynologa,
 - ginekologa,
 - urologa,
 - laryngologa,
 - oraz innych specjalności w zależności od zakresu pakietu.
-

c) Diagnostyka

- badania laboratoryjne, w tym:
 - morfologia,
 - badania biochemiczne,
 - badania hormonalne,
 - badania alergologiczne,
- badania obrazowe:
 - RTG,
 - USG,
 - tomografia komputerowa (TK),
 - rezonans magnetyczny (MRI),
- badania diagnostyczne:
 - EKG,
 - echo serca,

- próby wysiłkowe,
- badania holterowskie.

d) Zabiegi ambulatoryjne

- drobne zabiegi chirurgiczne,
- procedury ambulatoryjne realizowane w placówkach medycznych.

e) Telemedycyna

- konsultacje lekarskie online oraz telefoniczne,
- dostęp do wyników badań i dokumentacji medycznej online,
- możliwość uzyskania:
 - e-recept,
 - e-skierowań,
 - e-zwolnień lekarskich.

f) Opieka szpitalna i rehabilitacyjna

- hospitalizacja planowa oraz interwencyjna (w zależności od pakietu),
- rehabilitacja ambulatoryjna obejmująca:
 - fizjoterapię,
 - masaże lecznicze,
 - elektroterapię i inne formy terapii.

g) Usługi dodatkowe

- konsultacje psychologiczne i psychiatryczne,
- programy profilaktyczne i edukacyjne (np. badania przesiewowe).

3. Wymagania wobec Wykonawcy

1. Świadczenie usług w:
 - sieci własnych placówek medycznych,
 - sieci partnerów medycznych,
 - na terenie całej Polski.
2. Zapewnienie wielokanałowej rejestracji wizyt:
 - telefonicznie,
 - przez aplikację mobilną,
 - online (portal pacjenta).
3. Maksymalny czas oczekiwania:
 - na wizytę u internisty, pediatry i lekarza rodzinnego – **do 2 dni roboczych**,
 - na wizytę u specjalisty – **do 7 dni roboczych**,
4. Zapewnienie:
 - przejrzystego systemu rozliczeń,
 - cyklicznego raportowania dla Zamawiającego (np. miesięcznego).

4. Czas trwania umowy

Umowa zostanie zawarta na okres **12 / 24 miesięcy** od dnia jej podpisania

5. Inne wymagania

1. Możliwość elastycznej zmiany zakresu pakietów medycznych w trakcie trwania umowy (np. zmiana pakietu przez pracownika).
2. Całodobowa obsługa klienta (infolinia / centrum kontaktowe 24/7).
3. Zapewnienie wsparcia opiekuna kontraktu po stronie Wykonawcy.