

KRYTERIA OCENY OFERT

Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych – okres 12 miesięcy

1. Zasady ogólne

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert. Ocena ofert będzie przeprowadzona w skali punktowej (0–100 pkt).

2. Kryteria i wagi

Lp.	Kryterium	Waga [%]	Maks. liczba punktów
1	Cena całkowita brutto za 12 miesięcy dzierżawy	60%	60 pkt
2	Warunki serwisowe (SLA)	25%	25 pkt
3	Funkcjonalność systemu rozliczania wydruków	15%	15 pkt

3. Opis kryteriów

3.1 Cena – 60%

Cena całkowita brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym dzierżawę urządzeń, serwis, materiały eksploatacyjne oraz obsługę. Punkty zostaną przyznane według wzoru:

$$P_c = (C_{\min} / C_{\text{oferta}}) \times 60$$

gdzie:

P_c – liczba punktów badanej oferty



C_{min} – najniższa cena spośród złożonych ofert

C_{oferta} – cena badanej oferty

3.2 Warunki serwisowe (SLA) – 25%

Ocena warunków serwisowych obejmuje czas reakcji serwisu oraz czas usunięcia awarii.

Parametr	Wymaganie minimalne	Punkty
Czas reakcji serwisu	do 3 godzin roboczych	10 pkt
Czas usunięcia awarii	do 40 godzin roboczych	15 pkt

3.3 System rozliczania wydruków – 15%

Punkty zostaną przyznane za rozszerzone funkcjonalności systemu rozliczania wydruków, wykraczające ponad wymagania minimalne określone w OPZ.

Funkcjonalność dodatkowa:

Punkty

Raporty eksportowalne do CSV/XLS	5 pkt
Raporty per jednostka organizacyjna / MPK	5 pkt
Integracja z AD / Entra ID	5 pkt

4. Zasady końcowe

Oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów, zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.