

Znak sprawy: ISW.BAF-I.26.49.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Warszawa, dnia 20.08.2025 r.

Zamawiający:

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karłowego

ul. Rejtana 17

02-516 Warszawa

ZAPYTANIE OFERTOWE

**dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 130.000 złotych
(bez podatku VAT)**

Instytut Strat Wojennych im. Jana Karłowego z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym”, zaprasza do składania ofert na realizację poniższego zamówienia.

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest ***usługa utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i hostingu strony internetowej Zamawiającego, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Ponadto, przedmiotem zamówienia jest migracja strony internetowej Zamawiającego z dotychczasowego hostingu. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.***
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
(Załącznik nr 3).

II. Warunki udziału w postępowaniu i sposób ich wykazania

1. O zamówienie mogą się starać Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514).
 - 2) ~~(inne warunki określone przez wnioskodawcę potwierdzone oświadczeniem oraz/ lub inne dokumenty określone przez wnioskodawcę zgodnie z postawionymi warunkami)~~

III. Sposób przygotowania oferty:

1. Kompletna oferta musi zawierać:
 - 1) wypełniony formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego),
 - 2) szczegółowy formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1a do Zapytania ofertowego),
 - 3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia (wzór stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego),
 - 4) Oświadczenie RODO (wzór stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego),
2. Ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (dla osób posiadających dowód elektroniczny) lub w formie dokumentu podpisanego podpisem odręcznym i zeskanowanego.
3. Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Nie dopuszcza się ofert częściowych i wariantowych.
6. Cenę za realizację zamówienia należy podać w PLN i zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
7. **Oferta powinna być przesłana na adres:** holeszko@instytutstratwojennych.pl
8. **Termin złożenia oferty:** do dn. 25.08.2025 r. do godziny 10:00.

9. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę /osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub w innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika Wykonawcy. W wypadku, gdy oferta jest składana przez pełnomocnika, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie osoby składającej oświadczenie woli w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno być złożone w formie określonej w ust. 2.
10. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument wchodzący w skład oferty lub złożony z ofertą sporządzany w języku innym niż polski musi być złożony z tłumaczeniem na język polski.
11. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem oferty.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Wykonawca poda w Formularzu ofertowym całkowitą cenę oferty brutto.
2. Podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług).
3. Cena musi być podana w złotych polskich.
4. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Kryterium - Cena 100 %

5. Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium, to 100 pkt. Otrzyma ją oferta z najniższą ceną brutto, a każda następna odpowiednio mniej zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badanej oferty}} \times \dots = \text{Liczba punktów oferty}$$

~~6. (dodatkowe kryteria)~~

7. Najkorzystniejszą ofertę wyznaczy łączna liczba punktów uzyskanych w kryteriach określonych w postępowaniu.
8. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

9. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów w kryteriach określonych w postępowaniu.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.
11. W wypadku otrzymania dwóch lub większej liczby ofert równych cenowo, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli oferty równe cenowo, do ponownego złożenia ofert. Ponowne oferty nie mogą zawierać ceny wyższej niż w pierwotnej ofercie.
12. Wszystkie oferty, które nie będą spełniały warunków przedstawionych w Zapytaniu ofertowym do składania ofert zostaną odrzucone. Zamawiający odrzuci w szczególności oferty nieważne na podstawie przepisów prawa, niezgodne z warunkami zamówienia, złożone po terminie, zawierające błędy w obliczeniu ceny.
13. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą zgodnie z kryteriami oceny przyjętymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
14. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Zamówienia.

V. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Strat Wojennych im. Jana Karłowego, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa;
- W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt mailowy poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@instytutkarskiego.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

- Instytut Strat Wojennych im. Jana Karskiego może ujawniać i udostępniać dane osobowe innym podmiotom lub osobom fizycznym uprawnionym na podstawie i w granicach określonych w prawie;
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, lecz nie krócej niż liczony od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia okres wynikający z przepisów o archiwizacji;
- Potrzeba podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wzór Formularza ofertowego.
2. Załącznik nr 1a – Szczegółowy Formularz ofertowy.
3. Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy.
4. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu.
6. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia RODO.

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego – Formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTOWY

DANE WYKONAWCY

 Pieczęć Wykonawcy	Nazwa Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie):
	Adres:
	REGON:
	NIP:
	Osoba do kontaktów w sprawie składnej oferty (imię, nazwisko, telefon, e-mail):

OFERTA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na:

usługa utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i hostingu strony internetowej Zamawiającego, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Ponadto, przedmiotem zamówienia jest migracja strony internetowej Zamawiającego z dotychczasowego hostingu. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami i terminami ujętymi w treści Zapytania Ofertowego za cenę:

netto: zł (słownie:
.....), + VAT
brutto: zł (słownie:
.....).

Powyższa cena brutto jest ceną ryczałtową uwzględniającą wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy.

Akceptujemy warunki realizacji zamówienia zawarte w Zapytaniu Ofertowym i zobowiązujemy się podpisać umowę wg załączonych do Zapytania ofertowego Istotnych postanowień Umowy. Zobowiązujemy się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych wg Istotnych postanowień załączonych do Zapytania Ofertowego.

.....
.....

Miejscowość, data

(Podpis osoby lub osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1a do Zapytania Ofertowego – Szczegółowy Formularz ofertowy

FORMULARZ WYCENY

**dot. usługi utrzymania, rozwoju oraz hostingu strony Internetowej na potrzeby Instytutu Strat
Wojennych**

		Okres 12 miesięcy		
L.P	Pozycja	Cena łączna netto na 12 miesięcy	Stawka podatku VAT %	Cena łączna brutto na 12 miesięcy
1	Usługa gwarancji i przeniesienie praw autorskich do utworów wykonanych podczas realizacji zamówienia i koniecznego oprogramowania			
2	Usługa utrzymania, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia technicznego i hostingu oraz migracji			
3	Usługa świadczenia/wykonania prac rozwoju strony internetowej, usługa gwarancji i przeniesienie praw autorskich utworów wykonanych podczas realizacji zamówienia i koniecznego oprogramowania - 50 roboczogodzin			

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego – Istotne postanowienia Umowy

UMOWA nr

WZÓR

zawarta dnia w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem Strat Wojennych im. Jana Karłowicza w Warszawie przy ul. Rejtana 17,02-516 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 521264448 oraz NIP 5213957670, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

A

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający Wykonawca zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” umowy o treści następującej:

§1

1. Przedmiotem umowy jest usługa utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i hostingu strony internetowej Zamawiającego, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Ponadto, przedmiotem zamówienia jest migracja strony internetowej Zamawiającego z dotychczasowego hostingu.
2. Przedmiot umowy obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, z uwzględnieniem poniższych terminów:
 - a) Wykonawca będzie świadczył usługi utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i hostingu strony internetowej przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
 - b) Wykonawca będzie świadczył usługi obsługi technicznej oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu co najmniej w każdy dzień roboczy w godzinach 07:00 - 20:00 (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
 - c) Wykonawca zapewni (w tym opłaci) usługi hostingu oraz certyfikatów SSL w okresie realizacji umowy oraz przeniesienie wszystkich danych serwisu na nowy hosting w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi przez Zamawiającego, lecz nie później niż na 5 dni od dnia zlecenia przeniesienia przez Zamawiającego. Wykonawca w terminie 70 dni od podpisania umowy dokona cesji na Zamawiającego na usługę hostingu w ramach wynagrodzenia umownego.
 - d) W przypadku zdarzeń incydentów serwisu Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz naprawy nie później niż w terminie 1 (zgodnie z ofertą Wykonawcy) godziny od chwili zgłoszenia.

- e) W ramach świadczenia usług rozwoju/rozbudowy serwisu Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność (w wymiarze godzin) realizacji zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.
 - f) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w tym udostępni telefon alarmowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 i email do zgłoszeń.
5. W terminie, o którym mowa w ust. 4 lit. a umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne kody źródłowe/klucze wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami, jeżeli będą wymagane lub będzie dostarczone oprogramowanie firm trzecich. Po wykonaniu prac rozbudowy serwisu Wykonawca prześle niezbędne kody źródłowe/klucze wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami najpóźniej w terminie 7 dni od dnia ich uruchomienia w serwisie, po akceptacji Zamawiającego. Dostawa wskazanych powyżej i w OPZ dokumentów, kodów, licencji, stanowi warunek odbioru przedmiotu umowy.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności objętych przedmiotem umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktów w związku z realizacją niniejszej Umowy:
- a) po stronie Zamawiającego:
 - b) po stronie Wykonawcy:
8. Osoby wymienione w ust. 7 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania protokołu odbioru. Zmiana wskazanych osób oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej strony w formie mailowej.

§2

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z udziałem osób dedykowanych do realizacji umowy wskazanych w ofercie.
2. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim musi być uzasadniona przez Wykonawcę będzie możliwa pod warunkiem, że osoba wskazana do wykonania przedmiotu umowy posiada wymagane uprawnienia doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy, które Wykonawca wykaże i która uzyska akceptację Zamawiającego.
3. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osoby wskazanej w ust. 1, jeżeli uzna i wykaże, że osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy, bądź wykonuje je w nieprawidłowy sposób. W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany zakwestionowanej osoby W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającego, na osobę posiadającą wymagane uprawnienia i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy.
4. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wywiązywania się z zadań objętych niniejszą umową ze szczególną starannością, wymaganą od podmiotu profesjonalnie wyspecjalizowanego w dziedzinie, którą objęty jest przedmiot umowy. Wszystkie działania muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i jego pracownikom, osobom trzecim, spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będących

przedmiotem niniejszej umowy, a także za powstałe w związku z wykonywaną przez niego usługą, z wyłączeniem zdarzeń będących wynikiem siły wyższej lub powstałych z wyłącznej winy Zamawiającego.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy jak za swoje własne.
7. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
 - 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją przedmiotu Umowy i je akceptuje.
10. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem.
12. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego do projektów graficznych serwisu w ramach realizacji umowy oraz prac wykonania strony internetowej bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.
13. Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z Zamawiającym w ramach realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zasadami określonym w OPZ w tym do uczestnictwa w spotkaniu organizacyjnym w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawarcia umowy w formie spotkania osobistego lub spotkania online. Forma spotkania zostanie ustalona, Zamawiającym w trybie roboczym po podpisaniu umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa W zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

15. Licencje dostarczane w związku z realizacją umowy pochodzą będą z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. w przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, że są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępnymi, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy tę informację ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

§4

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a i b Umowy dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Realizacja przedmiotu umowy będzie odbywać się na zasadach opisanych w OPZ.
3. Zasadniczym kryterium przyjęcia przedmiotu Umowy przez Zamawiającego jest jego zgodność z OPZ i ofertą.
4. Potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego świadczonych usług będzie Protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń i sporządzony w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu: wymagane w OPZ umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, kody źródłowe/klucze i dokumenty związane z realizacją umowy - wykonawcze i testowe, instrukcje. W przypadku dostarczania ww. danych w formie elektronicznej należy je przesłać na adres e-mail osoby wskazanej przez Zamawiającego do realizacji umowy.

§5

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia, wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, którego łączna wartość nie przekroczy zł brutto (słownie: złotych) w tym:
 - a) za świadczenie usług utrzymania, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia technicznego i hostingu przez okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia serwisu internetowego zaakceptowanego przez Zamawiającego maksymalnie kwotę zł brutto, w tym miesięcznie zł brutto;

- b) za wykonanie prac rozwoju strony internetowej, usługę gwarancji przeniesienie praw autorskich do utworów wykonanych podczas realizacji przedmiotu umowy oraz koniecznego oprogramowania maksymalnie kwotę (100 x 1 roboczogodzina) zł brutto, wg stawki jednostkowej zł brutto za 1 roboczogodzinę.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności gwarancję jakości, udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo terytorialnie licencji na zastosowanie do realizacji umowy oprogramowanie, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do utworów objętych umową na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji oraz inne koszty materiałów czy czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, nawet jeśli nie zostały one wprost wyszczególnione w treści niniejszej Umowy i jej załącznikach. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a będzie płatne miesięcznie, po zakończeniu danego miesiąca realizacji usługi, przelewem W terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
 5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie Protokół odbioru prac rozwoju serwisu podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
 6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że wskazany do płatności rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.
 7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
 8. Zamawiający przyjmuje ustrukturyzowane faktury elektroniczne.

§6

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a i b Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace na okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego strony. Wykonawca odpowiada za zapewnienie należytego funkcjonowania strony internetowej.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne prawne oprogramowania i jego poszczególnych elementów.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę wsparcia technicznego na warunkach opisanych szczegółowo w OPZ, w tym zobowiązany jest do:

- a) diagnozy i usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Systemu,
 - b) świadczenia usługi wsparcia zdalnego (telefonicznie, emailowo lub przez oprogramowanie typu help desk);
 - c) aktualizowania i dostarczania łąt serwisu;
 - d) wsparcia użytkowników W eksploatacji strony.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy incydentów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie strony lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie strony lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy incydentu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy.
5. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
6. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw.

§7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania/wykonywania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
- 1) w przypadku niewykonania umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Za nieprzystąpienie do realizacji umowy uznaje się uchylenie od spotkania, o którym mowa w § 2 ust. 13 umowy;
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 lit a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a Umowy, za każdy rozpoczęty dzień, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 4 lit d Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy;
 - 4) w przypadku zwłoki przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit e Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy;
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności wskazanych w Umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez

Wykonawcę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy;

- 7) w przypadku wykonania lub wykonywania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z OPZ lub z obowiązującymi przepisami - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy;
2. Strony postanawiają, że łączna maksymalna wysokość kar umownych wynikających z ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy nie przekroczy 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego o potrąceniu.
4. Jeżeli wysokość poniesionej szkody przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający będzie dochodził odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia kar umownych z różnych tytułów niezależnie od siebie.
6. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne. Ponadto Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania niezrealizowanej przez Wykonawcę części Przedmiotu Umowy innemu wykonawcy, zaś Wykonawcę obciążyć różnicą wysokości wynagrodzenia tego wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia za daną usługę określonego w Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
7. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że zwłoka nastąpiła z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.

§8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także odstąpić od umowy w części w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca trzykrotnie wykonał przedmiot umowy w sposób niezgodny z OPZ lub z obowiązującymi przepisami - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki do odstąpienia;
 - 2) Jeżeli zwłoka w realizacji umowy, w stosunku do terminów opisanych w § 1 ust. 4 lit. a umowy przekroczy 10 dni - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia wskazanego przekroczenia terminu;
 - 3) Wykonawca powierza wykonanie niniejszej umowy osobie trzeciej lub nie dedykowanej do realizacji przedmiotu umowy - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o podstawie do odstąpienia;
 - 4) suma kar umownych, o których mowa w § 7 przekroczy 20% łącznej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar przekroczyła wskazaną wartość;
 - 5) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową, nienależycie lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu - oświadczenie o odstąpieniu może

zostać złożone w terminie 30 dni od upływu ostatniego dnia określonego wezwaniem, jeżeli Wykonawca nie zastosował się do wezwania.

2. Niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zapisy ust. 1 dotyczący terminu na odstąpienie od umowy stosuje się odpowiednio.
3. Odstąpienie wywołuje skutki na przyszłość. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej i zawierać będzie uzasadnienie z podaniem przyczyny odstąpienia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§9

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe uzyskane od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane przez Zamawiającego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych pozyskanych przy realizacji Umowy w celu realizacji praw obowiązków wynikających z Umowy, a także na potrzeby i w zakresie wymaganym dla prawidłowego rozliczenia projektu w ramach, którego realizowany był przedmiot Umowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże niezbędne do podpisania realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca potwierdza, iż zapoznał się z klauzulą informacyjną przekazaną mu wraz z dokumentacją postępowania stosownie do postanowień art. 13 RODO.
3. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem Umowy zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z Umowy; wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę lub gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub orzeczenia uprawnionego organu;
 - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem Umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
4. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej umowy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

§10

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a i b Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej przenoszalnej licencji na wszystkie elementy oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje zmiany oprogramowania, na polach eksploatacji obejmujących w odniesieniu do elementów oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:

- a) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
 - d) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
3. W przypadku elementów Oprogramowania, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową użytkowanie przedmiotu umowy.
4. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnego wykorzystania programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Licencja na korzystanie z dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
6. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
7. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację standardową dotyczącą oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego oprogramowania.
8. W wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim prawach pokrewnych, przenosi w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 1 lit. a i b, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na następujących polach eksploatacji:
- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie,

wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
 - a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
10. Wykonawca zobowiązuje się gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
11. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
12. Uprawnienia z licencji do korzystania z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą odbioru prac dokonanego zgodnie z umową.

§11

1. Do spraw nieuregulowanych w umowie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
4. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1- Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2- Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3- Odpis KRS/CEIDG Wykonawcy,
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór protokołu odbioru,
 - 5) Załącznik nr 5 - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i hostingu strony internetowej Zamawiającego, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. . Ponadto, przedmiotem zamówienia jest migracja strony internetowej Zamawiającego

z dotychczasowego hostingu. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

- I. **Wykonawca będzie świadczył usługi utrzymania serwisu, obsługi technicznej oraz rozwoju serwisu, które zapewnią odpowiednie funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność strony.** Usługi obejmują w szczególności:
 1. Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie zdarzenia i incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami;
 2. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi utrzymania obejmować będą Oprogramowanie oraz Infrastrukturę Techniczną (hosting). Wymagania dla usługi hostingu:
 - i) wydajność hostingu i łącza do hostingu musi umożliwiać ładowanie strony głównej i strony BIP w czasie nie dłuższym niż 3 sekundy;
 - ii) musi być zgodny z RODO
 - iii) musi zapewniać separację stron WWW
 - iv) musi zapewniać system ochrony aplikacji webowych (WAF)
 - v) musi zapewniać system antywirusowy oraz antymalware
 - vi) musi zapewniać wykonywanie codziennej kopii zapasowej z historią 7 dni
 - vii) musi zapewniać publiczny adres IPv4
 - viii) musi zapewniać bezpieczeństwo serwerów DNS
 - ix) musi zapewniać dostęp SSH do zarządzania serwerem lub do dedykowanego panelu zarządzania serwerem zabezpieczonego weryfikacją dwuetapową (2FA)
 - x) musi zapewniać brak limitów transferu
 - xi) musi mieć przeprowadzone przez firmę zewnętrzną testy bezpieczeństwa, których wyniki zostaną udostępnione Zamawiającemu
 3. W przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa tok postępowania musi być ustalony z Zamawiającym, w szczególności z zaleceniami IOD.

4. Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.
5. Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększanie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzenie ewentualnych zmian. Okresowe kontrole muszą być przeprowadzane nie rzadziej, niż co kwartał.
6. Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
7. Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
8. Optymalizacja serwisu w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności. W przypadku gdy wydajność nie będzie osiągać dobrego poziomu Wykonawca wskaże elementy zwalniające przeglądarkę i rozwiązania tego problemu.
9. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge w wersjach aktualnych – m.w. tym na urządzeniach mobilnych;
10. Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem serwisu;
11. Zapewnienie (w tym opłacenie) usługi hostingu oraz certyfikatów SSL w okresie realizacji umowy oraz przeniesienie wszystkich danych serwisu na nowy hosting w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi przez Zamawiającego, lecz nie później niż na 5 dni od dnia zlecenia przeniesienia przez Zamawiającego. Wykonawca w terminie 70 dni od podpisania umowy dokona cesji na Zamawiającego na usługę hostingu w ramach wynagrodzenia umownego.
12. Świadczenie obsługi technicznej Zamawiającemu co najmniej w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00-16:00 (w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innego przedziału godzinowego wiążące jest zobowiązanie Wykonawcy). Wsparcie techniczne świadczone będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu na numery i adresy podane przez Wykonawcę.
13. Systematyczną aktualizację strony internetowej (banerów, formularzy zgłoszeniowych itp.);
14. Przygotowanie interaktywnych formularzy zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
15. Przygotowanie okolicznościowych mikroserwisów (np. zgłoszenia online).
16. Systematyczną aktualizację systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa;
17. Systematyczną optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych (co najmniej Google). Kod dostarczanego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów

szyfrujących typu ioncube. Wykonawca jest zobligowany do przedstawiania comiesięcznych raportów z optymalizacji strony.

18. Przygotowywanie comiesięcznych mailowych raportów z wykonywanych w serwisie działań.
19. Zamawiający nie dopuszcza przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
20. Usługa utrzymania i obsługi strony będą realizowane przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

II. Wsparcie techniczne:

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (support) w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w tym udostępni telefon alarmowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 i email do zgłoszeń.
W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innego przedziału godzinowego wiążące jest zobowiązanie Wykonawcy.
2. Świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczy aktualizowania i dostarczania łat serwisu oraz usuwania zdarzeń, incydentów i nieprawidłowości w działaniu strony. Wsparcie użytkowników w eksploatacji z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego i e-mailowego.
3. Definicje incydentów:

Awaria – to wada oprogramowania działania strony tj. korzystanie z części, lub całości funkcjonalności strony

Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo.

Błąd – oznacza nieprawidłowość działania serwisu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność strony, w wyniku czego praca jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.

Usterka - to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie strony.

Aktualizacja - poprawka lub dodatek do serwisu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności strony, nie stanowią nowej wersji, w szczególności nie powodują nowych funkcjonalności strony.

Asysta - zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom serwisu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem strony lub przy użytkowaniu.

Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z serwisu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa strony (dostęp do danych lub funkcji strony z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).

Czas Reakcji na zgłoszony problem - czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.

Czas naprawy - czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania serwisu.

4. Czas reakcji na zdarzenia, incydenty i ich naprawa:

Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych poniżej.

O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.

W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

Terminy reakcji Wykonawcy i czas naprawy:

Kategoria zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji Wykonawcy	Maksymalny czas naprawy
Awaria	4 godziny	1 dzień roboczy
Błąd krytyczny	4 godziny	4 godziny robocze
Błąd	4 godziny	2 dni robocze
Usterka	4 godziny	4 dni robocze
Podatność	4 godziny	4 dni robocze

Wykonawca dostarczy dokumentację systemu w wersji: dla użytkownika, dla administratora systemu i dla programisty - umożliwiającą wdrożenie programisty w opracowany system w celu późniejszego jej rozwoju wraz z niezbędnymi kluczami.

Wszelkie wątpliwości odnośnie działania systemu zapisane w opisie przedmiotu zamówienia rozpatrywane będą na korzyść Zamawiającego.

III. Usługa rozwoju/rozbudowy serwisu

Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy w okresie realizacji umowy, poza innymi opisanymi w OPZ usługami objętymi wynagrodzeniem ryczałtowym za utrzymanie, obsługę i wsparcie techniczne serwisu, określonych usług rozwoju/rozbudowy serwisu o nowe funkcjonalności. Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy w okresie umowy maksymalnie 50 godzin roboczych prac rozwojowych. Usługi będą świadczone w zależności od potrzeb Zamawiającego,

a wskazany zakres godzinowy ma charakter szacunkowy i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego. Stawka za każdą rozpoczętą godzinę pracy

programisty/grafika naliczana będzie zgodnie z ofertą. W ramach prac nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym przewiduje się:

- Dodawanie nowych funkcjonalności
- Nowych modułów
- Nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie.

W ramach świadczenia usług rozwojowych Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność (w wymiarze godzin) realizacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji, po potwierdzeniu przez Zamawiającego, Wykonawca zrealizuje prace.

IV. Warunki realizacji usług

1. Świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:
 - a) Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.848) wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422) wraz z aktami wykonawczymi Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz 2247);
 - c) Art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004.100.1024 ze zm.);
 - d) Standardami World Wide Web Consortium (W3C);
 - e) Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1.AA. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić deklarację zgodności z WCAG 2.1 publikowaną w serwisie;
 - f) Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. nr 217, poz. 1836 z późn. zm);

Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:

<http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>
<http://www.widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>

2. Nie później niż przed rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie Umowy Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia odbędzie się spotkanie, podczas którego omówione zostaną szczegóły zamówienia oraz ramowy harmonogram jego wykonania. Spotkanie odbędzie się najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia podpisania umowy. Przy realizacji zamówienia może zaistnieć potrzeba odbycia dodatkowych spotkań z Zamawiającym.

Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym poprzez kontakty mailowe i telefoniczne. W tym celu Wykonawca wyznaczy jedną osobę do ogólnej koordynacji realizacji zadania.

4. Zamawiający wymaga, by usługi związane z projektowaniem graficznym realizował grafik wyznaczony przez Wykonawcę do realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośrednich kontaktów z grafikiem. Na zmianę grafika zamawiający musi wyrazić zgodę drogą mailową. Zamawiający jest uprawniony do wnioskowania o zmianę grafika.
5. Przedstawione do odbioru projekty graficzne i propozycje ich używania nie będą naruszały praw osób trzecich. W razie wątpliwości Zamawiającego co do nienaruszalności praw osób trzecich Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić swoje racje dowodami ze stosownych dokumentów. Wykonawca udzieli Zamawiającemu rękopisami na wykonaną dokumentację.
6. Wykonawca jest obowiązany wykonywać zamówienie z uwzględnieniem uwag i opinii Zamawiającego i współpracować z Zamawiającym przy realizacji zamówienia. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę wymagają akceptacji Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu materiały za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

**Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie o niepodleganiu
wykluczeniu**

**Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zw. z
zaistnieniem przesłanki określonej w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia
2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu
agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.
2022 poz. 835)**

Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w
zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie
bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835; dalej: „ustawa”), niniejszym
oświadczam/y, że:

Zapoznaliśmy się z przepisami ww. ustawy;

Podlegamy / nie podlegamy/y* wykluczeniu z postępowania na podstawie powyższej
ustawy.

.....

.....

miejsowość, data

.....

.....

Podpis

** Niewłaściwe skreślić.*

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenie RODO

Oświadczenie* wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO¹

Ja, niżej podpisany, działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj.
..... z siedzibą w ,
przy ul., oświadczam, że wypełniłem
obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹) wobec osób
fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu
ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

.....	
.....	
<i>miejsowość, data</i>	<i>Podpis</i>

* Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4).

Ponadto Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

** w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia przez jego skreślenie).

.....	
.....	
<i>miejsowość, data</i>	<i>podpis</i>

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).