

UMOWA nr

zawarta dnia w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem Strat Wojennych im. Jana Karłowicza w Warszawie przy ul. Rejtana 17,02-516 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 521264448 oraz NIP 5213957670, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

A

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” umowy o treści następującej:

§1

1. Przedmiotem umowy jest usługa:
 - a) przeniesienia strony Zamawiającego <https://instytutstratwojennych.pl/> wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej z obecnego systemu zarządzania treścią Drupal do systemu WordPress, z odwzorowaniem obecnej szaty graficznej, wersji polskiej i angielskiej, zapewnieniem dostępności zgodnej z WCAG2.1 AA, formularzami, konfiguracją narzędzi analitycznych, ręcznej weryfikacji i korekty przeniesionych treści oraz jednorazowym zewnętrznym testem bezpieczeństwa. Test zewnętrzny powinien być przeprowadzony przez odrębny podmiot, na zlecenie Wykonawcy, po przeniesieniu całej treści na nowy hosting.
 - b) utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i zapewnienia zewnętrznego hostingu strony internetowej Zamawiającego, umiejscowiony na serwerach na terenie UE, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej zwanym: OPZ).
3. Przekazanie danych dostępowych do strony nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, z uwzględnieniem poniższych terminów:
 - a) Wykonawca dokona migracji treści strony Zamawiającego, o której mowa w ust. 1 lit. a), a także wykona zewnętrzny test bezpieczeństwa, w terminie do 30.11.2026 r.,
 - b) Wykonawca będzie świadczył usługi utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i zewnętrznego hostingu strony internetowej przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
 - c) Wykonawca będzie świadczył usługi obsługi technicznej oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu co najmniej w każdy dzień roboczy w godzinach 08:00 - 16:00 (zgodnie z ofertą Wykonawcy),
 - d) Wykonawca zapewni (w tym opłaci) usługi hostingu oraz certyfikatów SSL w okresie realizacji Umowy oraz przeniesienie wszystkich danych serwisu na nowy hosting w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi przez Zamawiającego, lecz nie później niż na 5 dni od dnia zlecenia przeniesienia przez Zamawiającego. Wykonawca w terminie 70 dni od podpisania Umowy dokona cesji na Zamawiającego na usługę hostingu w ramach wynagrodzenia umownego,
 - e) W przypadku zdarzeń incydentów serwisu Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz naprawy nie później niż w terminie **4 godzin** od chwili zgłoszenia,

- f) W ramach świadczenia usług rozwoju/rozbudowy serwisu Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność (w wymiarze godzin) realizacji zgodnie ze zleceniem Zamawiającego,
 - g) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym udostępni telefon alarmowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 i email do zgłoszeń.
- 4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne kody źródłowe/klucze wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami, jeżeli będą wymagane lub będzie dostarczone oprogramowanie firm trzecich. Po wykonaniu prac rozbudowy serwisu Wykonawca prześle niezbędne kody źródłowe/klucze wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami najpóźniej w terminie 7 dni od dnia ich uruchomienia w serwisie, po akceptacji Zamawiającego. Dostawa wskazanych powyżej i w OPZ dokumentów, kodów, licencji, stanowi warunek odbioru przedmiotu umowy.
 - 5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności objętych przedmiotem umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
 - 6. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktów w związku z realizacją niniejszej Umowy:
 - a) po stronie Zamawiającego:
 - b) po stronie Wykonawcy:
 - 7. Osoby wymienione w ust. 6 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania protokołu odbioru. Zmiana wskazanych osób oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej strony w formie mailowej wraz z potwierdzeniem mailowym strony o przyjęciu zmiany do wiadomości.

§2

- 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z udziałem osób dedykowanych do realizacji umowy wskazanych w ofercie.
- 2. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim musi być uzasadniona przez Wykonawcę i będzie możliwa pod warunkiem, że osoba wskazana do wykonania przedmiotu umowy posiada wymagane uprawnienia i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy, które Wykonawca wykaże i która uzyska akceptację Zamawiającego.
- 3. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osoby wskazanej w ust. 1, jeżeli uzna i wykaże, że osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy, bądź wykonuje je w nieprawidłowy sposób. W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany zakwestionowanej osoby w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającego, na osobę posiadającą wymagane uprawnienia i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy.
- 4. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wywiązywania się z zadań objętych niniejszą umową ze szczególną starannością, wymaganą od podmiotu profesjonalnie wyspecjalizowanego w dziedzinie, którą objęty jest przedmiot umowy. Wszystkie działania muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i jego pracownikom, osobom trzecim, spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy, a także za powstałe w związku z wykonywaną przez niego usługą, z wyłączeniem zdarzeń będących wynikiem siły wyższej lub powstałych z wyłącznej winy Zamawiającego.
- 6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy jak za swoje własne.

7. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób lub podmiotów trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją przedmiotu Umowy i je akceptuje oraz oświadcza, że dane te wystarczą mu do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z celem Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji Umowy zgodnie z jej celem.
12. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego do projektów graficznych serwisu w ramach realizacji Umowy oraz prac wykonania strony internetowej bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.
13. Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z Zamawiającym w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami określonym w OPZ w tym do uczestnictwa w spotkaniu organizacyjnym w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawarcia Umowy w formule spotkania osobistego lub spotkania online. Forma spotkania zostanie ustalona z Zamawiającym w trybie roboczym po podpisaniu Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych licencji, pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
15. Licencje dostarczane w związku z realizacją Umowy pochodzić będą z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta oprogramowania.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca

zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

17. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych, również, jeżeli nie stanowi ono naruszenia ochrony danych osobowych w rozumieniu RODO.
18. Wykonawca zobowiązuje się stosować mechanizmy uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dla wszystkich kont administracyjnych wykorzystywanych do zarządzania stroną internetową, serwerami, usługami hostingowymi, kopiami zapasowymi oraz innymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi przy realizacji Umowy, o ile rozwiązanie techniczne umożliwia zastosowanie takiego mechanizmu.
19. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe danych zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz przechowywać je w postaci zaszyfrowanej z wykorzystaniem aktualnie uznawanych za bezpieczne metod kryptograficznych. Dostęp do kopii zapasowych mogą posiadać wyłącznie osoby upoważnione.
20. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr czynności administracyjnych wykonywanych w systemie, obejmujący co najmniej identyfikację użytkownika, datę i godzinę wykonania operacji, zakres wykonanych czynności oraz identyfikację systemu, którego dotyczyły działania. Logi będą przechowywane przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy i udostępniane Zamawiającemu na jego żądanie.
21. Wykonawca zobowiązuje się do okresowego testowania procedur odtworzenia danych z kopii zapasowych nie rzadziej niż raz na 5 miesięcy oraz każdorazowo po istotnej zmianie infrastruktury. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumentację potwierdzającą wykonanie testów.
22. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie obowiązywania Umowy do bieżącego instalowania aktualizacji bezpieczeństwa systemów operacyjnych, serwera WWW, bazy danych, systemu CMS WordPress, wykorzystywanych wtyczek oraz pozostałego oprogramowania mającego wpływ na bezpieczeństwo świadczonych usług, z uwzględnieniem konieczności zachowania ciągłości działania serwisu.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, że są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępnymi, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy tę informację ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności obejmuje również dane osobowe, dane logowania, kopie zapasowe, dokumentację techniczną, konfigurację systemów, klucze kryptograficzne oraz wszelkie informacje uzyskane podczas świadczenia usług.
5. Tajemnicą nie jest objęty fakt zawarcia umowy pomiędzy Stronami oraz warunki umowy. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, w tym dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, postanowienia dotyczące przedmiotu umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż informacja o zawarciu niniejszej umowy podlega udostępnieniu w Centralnym Rejestrze Umów, o którym mowa w art. 34a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

§4

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) i b) i c) Umowy dostarczy Zamawiającemu i zrealizuje przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Realizacja przedmiotu umowy będzie odbywać się na zasadach opisanych w OPZ oraz Umową.
3. Zasadniczym kryterium przyjęcia przedmiotu Umowy przez Zamawiającego jest jego zgodność z OPZ i ofertą.
4. Potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego świadczonych usług będzie Protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń i sporządzony w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu: wymagane w OPZ umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, kody źródłowe/klucze i dokumenty związane z realizacją umowy - wykonawcze i testowe, instrukcje. W przypadku dostarczania ww. danych w formie elektronicznej należy je przesłać na adres e-mail osoby wskazanej przez Zamawiającego do realizacji umowy.

§5

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z OPZ, wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie maksymalne, którego łączna wartość nie przekroczy zł brutto (słownie: złotych, zwane dalej: łącznym wynagrodzeniem maksymalnym brutto) w tym:
 - a) za przeniesienie strony www.institutstratwojennych.pl wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej z systemu Drupal do systemu WordPress, odwzorowanie obecnej szaty graficznej, zachowanie wersji polskiej i angielskiej, zapewnienie dostępności zgodnej z WCAG2.1 AA, formularzy, konfiguracji narzędzi analitycznych, ręcznej weryfikacji i korekty przeniesionych treści oraz jednorazowym zewnętrznym testem bezpieczeństwa, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, jednorazowo kwota..... zł brutto, w tym 23% VAT.
 - b) za utrzymanie, szyfrowanie transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcie i zapewnienie zewnętrznego hostingu strony internetowej Zamawiającego, umiejscowionego na serwerach na terenie UE, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy; dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienia praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia – w kwocie zł brutto (w tym 23% VAT) za każdy miesiąc obowiązywania Umowy,
 - c) za wykonanie prac rozwoju strony internetowej (50 roboczogodzin) wraz z udzieleniem gwarancji oraz za przeniesienie praw autorskich do utworów wykonanych podczas realizacji przedmiotu umowy oraz koniecznego oprogramowania - maksymalnie kwotę zł brutto (w tym 23% VAT), przy czym rzeczywista kwota należna Wykonawcy zostanie rozliczona zgodnie z faktycznie wypracowanymi roboczogodzinami oraz wg. stawki jednostkowej w kwocie zł brutto za 1 roboczogodzinę.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności gwarancję jakości, udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na zastosowane do realizacji Umowy oprogramowanie, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do utworów objętych Umową na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji oraz inne koszty materiałów czy czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, nawet jeśli nie zostały one wprost wyszczególnione w treści niniejszej Umowy i jej załącznikach. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a) będzie płatne jednorazowo, po zakończeniu realizacji usługi. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie sporządzony przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru prac. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b) będzie płatne miesięcznie, po zakończeniu danego miesiąca realizacji usługi. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie sporządzony przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru prac. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. c) będzie płatne po zakończeniu miesiąca, w którym Wykonawca realizował prace rozwojowe strony internetowej. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie sporządzony przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru prac. Wynagrodzenie za roboczogodzinę ma charakter ryczałtowy.
7. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a), b) i c), nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Przez prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista podatników VAT”). Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca, nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w zdaniu poprzednim – Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
8. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie faktury realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej zwanym: KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku technicznej możliwości wystawienia faktury w KSeF lub w przypadku, gdy Wykonawca Umowy nie jest zobowiązany do wystawienia faktury w KSeF - Strony dopuszczają wystawienie faktury w formie elektronicznej (PDF) przesyłanej na adres mailowy: kancelaria@instytutstratwojennych.pl, przesłanej z adresu e-mail Wykonawcy - na co Strony wyrażają zgodę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe określenie formy wystawienia faktury VAT, w tym za zgodność tej formy z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dacie wystawienia faktury VAT. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie niezgodnej z obowiązującymi przepisami lub na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wyżej wskazany – taką fakturę uznaje się za niedostarczoną i/lub za nieprawidłowo wystawioną.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach statusu podatnika VAT (czynny/zwolniony) oraz o ewentualnych problemach technicznych lub awariach systemów teleinformatycznych, które mogą wpłynąć na terminowe wystawianie lub odbieranie faktur w KSeF.
10. Dniem doręczenia faktury Zamawiającemu, o której mowa w ust. 7, jest dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF. W przypadku trybu awarii całkowitej KSeF dniem doręczenia faktury jest data doręczenia faktury w sposób uzgodniony w ust. 8, tj. dzień wpłynięcia faktury na ww. adres e-mail Zamawiającego.
11. Wszelka korespondencja dotycząca procesu fakturowania, w przypadku, o którym mowa w ust. 8 odbywać się będzie z poszanowaniem wymogów prawnych KSeF.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia wysłania faktury do KSeF oraz numeru KSeF faktury nadanego przez system.
13. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane w ust. 1 ma charakter maksymalnego wynagrodzenia umownego, jak również ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego i kompleksowego wykonania przedmiotu Umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej Umowy.
15. Wartość maksymalnego wynagrodzenia - nie będzie podlegać zmianom w okresie realizacji umowy.
16. Niezrealizowanie przez Zamawiającego pełnego limitu godzin na prac rozwojowe, który wynika z ust. 1 lit. c), tj. 50 roboczogodzin, nie uprawnia Wykonawcy do wystąpienia z roszczeniami względem Zamawiającego, w tym roszczeniami o zrealizowanie zakresu, który nie został przez Zamawiającego zlecony lub roszczeniami odszkodowawczymi w związku z brakiem dokonania zlecenia prac rozwojowych oraz roszczeniami o kwotę stanowiącymi różnicę pomiędzy maksymalną

kwotą o której mowa w ust. 1 lit. c) a środkami rzeczywiście wypłaconymi za zrealizowane prace rozwojowe. Zamawiający nie ma obowiązku zlecić Wykonawcy realizacji prac rozwojowych.

§6

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a), b) i c) Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace na okres 12 miesięcy od dnia odbioru zrealizowanego przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za zapewnienie należytego funkcjonowania strony internetowej przez okres 12 miesięcy.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oprogramowania i jego poszczególnych elementów.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę wsparcia technicznego na warunkach opisanych szczegółowo w OPZ, w tym zobowiązany jest do:
 - a) diagnozy i usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu przedmiotu umowy;
 - b) świadczenia usługi wsparcia zdalnego (telefonicznie, emailowo lub przez oprogramowanie typu help desk);
 - c) aktualizowania i dostarczania łąt serwisu;
 - d) wsparcia użytkowników w eksploatacji strony.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy w tym usunięcia incydentów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie strony lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie strony lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy i usunięcia skutków incydentów oraz zobowiązany jest uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy.
5. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
6. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) i/lub b) i/lub c) Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw.

§7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - 1) w przypadku niewykonania umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Za nieprzystąpienie do realizacji Umowy uznaje się uchylenie od spotkania, o którym mowa w § 2 ust. 13 Umowy;
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 lit. a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 3 lit. d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy;

- 4) w przypadku zwłoki przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. e) Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy;
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności wskazanych w Umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000,00 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego (bezzasadnego) odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 7) w przypadku niewykonania lub wykonywania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z OPZ lub z obowiązującymi przepisami - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, nie więcej niż 10 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
2. Strony postanawiają, że łączna maksymalna wysokość kar umownych wynikających z ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy nie przekroczy 30 % łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Kary umowne podlegają sumowaniu.
 3. Kary umowne naliczone zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy są wymagalne w terminie 7 dni od otrzymania przez Wykonawcę noty o ich naliczeniu. Zamawiający może je potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez dodatkowego powiadomienia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Potrącenie kar umownych nastąpi z wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę faktur VAT i będzie następować aż do pełnego skompensowania naliczonych kar.
 4. Jeżeli wysokość poniesionej szkody przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający będzie dochodził odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych przepisami Kodeksu Cywilnego (niezależnie od naliczonych kar umownych Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne).
 5. Zamawiającemu przysługuje swobodne prawo wyboru tytułu do naliczenia kary umownej w sytuacji, gdy dane zdarzenie umożliwia naliczenie kary umownej z większej ilości podstaw prawnych.
 6. Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania niezrealizowanej przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy innemu wykonawcy, zaś Wykonawcę obciążyć różnicą wysokości wynagrodzenia tego wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia za daną usługę określonego w Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy. Ryzyko zlecenia części przedmiotu Umowy innemu wykonawcy obciąża Wykonawcę.
 7. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że zwłoka nastąpiła z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.

§8

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także odstąpić od Umowy w części w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca trzykrotnie wykonał przedmiot Umowy w sposób niezgodny z OPZ lub z obowiązującymi przepisami - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki do odstąpienia;
 - 2) Jeżeli zwłoka w realizacji Umowy, w stosunku do terminów opisanych w § 1 ust. 3 lit. a) Umowy przekroczy 10 dni - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia wskazanego przekroczenia terminu;
 - 3) Wykonawca powierza wykonanie niniejszej Umowy osobie trzeciej lub nie dedykowanej do realizacji przedmiotu Umowy - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o podstawie do odstąpienia;

- 4) suma kar umownych, o których mowa w § 7, przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar przekroczyła wskazaną wartość;
 - 5) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową, nienależycie lub w realizowanych pracach nie stosuje się do postanowień Umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od upływu ostatniego dnia określonego wezwaniem, jeżeli Wykonawca nie zastosował się do wezwania.
2. Niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki.
 3. Odstąpienie wywołuje skutki na przyszłość. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej i zawierać będzie uzasadnienie z podaniem przyczyny odstąpienia.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§9

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe uzyskane od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane przez Zamawiającego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych pozyskanych przy realizacji Umowy w celu realizacji praw obowiązków wynikających z Umowy, a także na potrzeby i w zakresie wymaganym dla prawidłowego rozliczenia projektu w ramach, którego realizowany był przedmiot Umowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże niezbędne do podpisania realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca potwierdza, iż zapoznał się z klauzulą informacyjną przekazaną mu wraz z dokumentacją postępowania stosownie do postanowień art. 13 RODO.
3. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem Umowy zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z Umowy; wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę lub gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub orzeczenia uprawnionego organu;
 - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem Umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
4. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej umowy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

§10

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) i b) i c) Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej przenoszalnej licencji na wszystkie elementy oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje zmiany oprogramowania, na polach eksploatacji obejmujących w odniesieniu do elementów oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
 - a) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
 - d) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
3. W przypadku elementów oprogramowania, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a-d, a także udzielenia zgody o której mowa w ust. 2, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z umową użytkowanie przedmiotu Umowy.
4. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnego wykorzystania programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Licencja na korzystanie z dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego oprogramowania, w tym utrwalanie zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
6. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
7. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na dokumentację standardową dotyczącą oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego oprogramowania.
8. W wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przenosi w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 1 lit. a) i/lub b) i/lub c), na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

- b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie (w tym w sieci Internet), wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
11. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
12. Uprawnienia z licencji do korzystania z oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą odbioru prac dokonanego zgodnie z umową.

§11

1. Do spraw nieuregulowanych w umowie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą Umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
4. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1- Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2- Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3- Odpis KRS/CEIDG Wykonawcy,
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór protokołu odbioru,
 - 5) Załącznik nr 5 - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa:

1. przeniesienia strony Zamawiającego <https://instytutstratwojennych.pl/> wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej z obecnego systemu zarządzania treścią Drupal do systemu WordPress, z odwzorowaniem obecnej szaty graficznej, wersji polskiej i angielskiej, zapewnieniem dostępności zgodnej z WCAG2.1 AA, formularzami, konfiguracją narzędzi analitycznych, ręcznej weryfikacji i korekty przeniesionych treści oraz jednorazowym zewnętrznym testem bezpieczeństwa. Test zewnętrzny powinien być przeprowadzony przez odrębny podmiot, na zlecenie Wykonawcy, po przeniesieniu całej treści na nowy hosting.
2. utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i zapewnienia zewnętrznego hostingu strony internetowej Zamawiającego, umiejscowiony na serwerach na terenie UE, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

I. Świadczenie usług

1. Wykonawca będzie świadczył usługi utrzymania serwisu, obsługi technicznej oraz rozwoju serwisu, które zapewnią odpowiednie funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność strony. Usługi obejmują w szczególności
2. Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie zdarzenia i incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami;
3. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi utrzymania obejmować będą Oprogramowanie oraz Infrastrukturę Techniczną (hosting). Wymagania dla usługi hostingu:
 - i) wydajność hostingu i łącza do hostingu musi umożliwiać ładowanie strony głównej i strony BIP w czasie nie dłuższym niż 3 sekundy;
 - ii) musi być zgodny z RODO
 - iii) musi zapewniać separację stron WWW
 - iv) musi zapewniać system ochrony aplikacji webowych (WAF)
 - v) musi zapewniać system antywirusowy oraz antymalware
 - vi) musi zapewniać wykonywanie codziennej kopii zapasowej z historią 7 dni
 - vii) musi zapewniać publiczny adres IPv4
 - viii) musi zapewniać bezpieczeństwo serwerów DNS
 - ix) musi zapewniać dostęp SSH do zarządzania serwerem lub do dedykowanego panelu zarządzania serwerem zabezpieczonego weryfikacją dwuetapową (2FA)
 - x) musi zapewniać brak limitów transferu
 - xi) musi mieć przeprowadzone przez firmę zewnętrzną testy bezpieczeństwa, których wyniki zostaną udostępnione Zamawiającemu
3. W przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa tok postępowania musi być ustalony z Zamawiającym, w szczególności z zaleceniami IOD.
4. Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego

5. Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększanie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzenie ewentualnych zmian. Okresowe kontrole muszą być przeprowadzane nie rzadziej, niż co kwartał, a stosowne raporty z przeprowadzonej kontroli przesłane do Zamawiającego.
6. Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
7. Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
8. Optymalizacja serwisu w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności. W przypadku gdy wydajność nie będzie osiągać dobrego poziomu Wykonawca wskaże elementy zwalniające przeglądarkę i rozwiązania tego problemu.
9. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge w wersjach aktualnych – w tym na urządzeniach mobilnych;
10. Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z obsługą serwisu;
11. Zapewnienie (w tym opłacenie) usługi hostingu oraz certyfikatów SSL w okresie realizacji umowy oraz przeniesienie wszystkich danych serwisu na nowy hosting w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi przez Zamawiającego, lecz nie później niż w terminie 5 dni od dnia zlecenia przeniesienia przez Zamawiającego. Wykonawca w terminie 70 dni od podpisania umowy dokona cesji na Zamawiającego na usługę hostingu w ramach wynagrodzenia umownego.
12. Świadczenie obsługi technicznej Zamawiającemu co najmniej w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00-16:00. Wsparcie techniczne świadczone będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu na numery i adresy podane przez Wykonawcę.
13. Przygotowanie interaktywnych formularzy zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
14. Przygotowanie okolicznościowych mikroserwisów (np. zgłoszenia online).
15. Systematyczną aktualizację systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa;
16. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia i skonfigurowania narzędzi analitycznych umożliwiających Zamawiającemu monitorowanie skuteczności strony internetowej, w szczególności ruchu użytkowników, źródeł wejść, zaangażowania użytkowników oraz realizacji zdefiniowanych zdarzeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia podstawowej optymalizacji SEO strony internetowej zgodnie z aktualnymi dobrymi praktykami, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie gwarantuje uzyskania określonej pozycji w wynikach wyszukiwania ani określonego poziomu ruchu organicznego.
18. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca skonfiguruje co najmniej:
 - a. narzędzie do analizy ruchu na stronie,
 - b. narzędzie do monitorowania widoczności strony w wyszukiwarce,
 - c. zdarzenia analityczne właściwe dla funkcjonalności strony,
 - d. raport lub panel prezentujący podstawowe wskaźniki skuteczności strony.
19. Wykonawca prześle Zamawiającemu pełne dostępy administracyjne lub właścicielskie do skonfigurowanych narzędzi analitycznych najpóźniej w dniu odbioru końcowego strony.
20. W przypadku świadczenia usługi utrzymania, rozwoju lub pozycjonowania strony po jej uruchomieniu, Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu raport okresowy w cyklu miesięcznym, obejmujący co najmniej:
 - a. ruch na stronie,
 - b. źródła pozyskania użytkowników,
 - c. najczęściej odwiedzane podstrony,
 - d. wskaźniki zaangażowania,
 - e. realizację zdarzeń i konwersji,
 - f. widoczność strony w wynikach wyszukiwania,
 - g. wykryte problemy techniczne,
 - h. rekomendacje dalszych działań.

21. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług analitycznych i SEO w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, prywatności użytkowników oraz stosowania plików cookies i podobnych technologii.
22. Przygotowywanie comiesięcznych mailowych raportów z wykonywanych w serwisie działań.
23. Zamawiający nie dopuszcza przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
24. Usługa utrzymania i obsługi strony będą realizowane przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

II. Wsparcie techniczne:

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (support) w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w tym udostępni telefon alarmowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 i email do zgłoszeń. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innego przedziału godzinowego wiążące jest zobowiązanie Wykonawcy.
2. Świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczy aktualizowania i dostarczania łat serwisu oraz usuwania zdarzeń, incydentów i nieprawidłowości w działaniu strony. Wsparcie użytkowników w eksploatacji z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego i e-mailowego.

3. Definicje

incydentów:

Awaria – to wada oprogramowania działania strony tj. korzystanie z części, lub całości funkcjonalności strony

Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo.

Błąd – oznacza nieprawidłowość działania serwisu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność strony, w wyniku czego praca jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.

Usterka - to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie strony.

Aktualizacja - poprawka lub dodatek do serwisu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności strony, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności nie powodują nowych funkcjonalności strony.

Asysta - zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom serwisu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem strony lub przy użytkowaniu.

Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z serwisu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa strony (dostęp do danych lub funkcji strony z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).

Czas Reakcji na zgłoszony problem - czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.

Czas naprawy - czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania serwisu.

4. Czas reakcji na zdarzenia, incydenty i ich naprawa:

Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych poniżej.

O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.

W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez

uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

Terminy reakcji Wykonawcy i czas naprawy:

Kategoria zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji Wykonawcy	Maksymalny czas naprawy
Awaria	4 godziny	1 dzień roboczy
Błąd krytyczny	4 godziny	4 godziny robocze
Błąd	4 godziny	2 dni robocze
Usterka	4 godziny	4 dni robocze
Podatność	4 godziny	4 dni robocze

Wykonawca dostarczy dokumentację systemu w wersji: dla użytkownika, dla administratora systemu i dla programisty - umożliwiającą wdrożenie programisty w opracowany system w celu późniejszego jej rozwoju wraz z niezbędnymi kluczami.

Wszelkie wątpliwości odnośnie działania systemu zapisane w opisie przedmiotu zamówienia rozpatrywane będą na korzyść Zamawiającego.

III. Usługa rozwoju/rozbudowy serwisu

Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy w okresie realizacji umowy, poza innymi opisanymi w OPZ usługami objętymi wynagrodzeniem ryczałtowym za utrzymanie, obsługę i wsparcie techniczne serwisu, określonych usług rozwoju/rozbudowy serwisu o nowe funkcjonalności. Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy w okresie umowy maksymalnie 50 godzin roboczych prac rozwojowych. Usługi będą świadczone w zależności od potrzeb Zamawiającego, a wskazany zakres godzinowy ma charakter szacunkowy i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego. Stawka za każdą rozpoczętą godzinę pracy programisty/grafika naliczana będzie zgodnie z ofertą. W ramach prac nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym przewiduje się:

- Dodawanie nowych funkcjonalności
- Nowych modułów
- Nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie.

W ramach świadczenia usług rozwojowych Zamawiający każdorazowo prześle Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność (w wymiarze godzin) realizacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji, po potwierdzeniu przez Zamawiającego, Wykonawca zrealizuje prace.

IV. Warunki realizacji usług

1. Świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:
 - a) Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.848) wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422) wraz z aktami wykonawczymi Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i

wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz 2247);

- c) Art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004.100.1024 ze zm.);
- d) Standardami World Wide Web Consortium (W3C);
- e) Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1.AA. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić deklarację zgodności z WCAG 2.1 publikowaną w serwisie;
- f) Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. nr 217, poz. 1836 z późn. zm.);

Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:

<http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>

<http://www.widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>

- 2. Nie później niż przed rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie Umowy Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 3. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia odbędzie się spotkanie, podczas którego omówione zostaną szczegóły zamówienia oraz ramowy harmonogram jego wykonania. Spotkanie odbędzie się najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia podpisania umowy. Przy realizacji zamówienia może zaistnieć potrzeba odbycia dodatkowych spotkań z Zamawiającym.
- 4. Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym poprzez kontakty mailowe i telefoniczne. W tym celu Wykonawca wyznaczy jedną osobę do ogólnej koordynacji realizacji zadania.
- 5. Zamawiający wymaga, by usługi związane z projektowaniem graficznym realizował grafik wyznaczony przez Wykonawcę do realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośrednich kontaktów z grafikiem. Na zmianę grafika zamawiający musi wyrazić zgodę drogą mailową. Zamawiający jest uprawniony do wnioskowania o zmianę grafika.
- 6. Przedstawione do odbioru projekty graficzne i propozycje ich używania nie będą naruszały praw osób trzecich. W razie wątpliwości Zamawiającego co do nienaruszalności praw osób trzecich Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić swoje racje dowodami ze stosownych dokumentów. Wykonawca udzieli Zamawiającemu rękojmi na wykonaną dokumentację.
- 7. Wykonawca jest obowiązany wykonywać zamówienie z uwzględnieniem uwag i opinii Zamawiającego i współpracować z Zamawiającym przy realizacji zamówienia. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę wymagają akceptacji Zamawiającego.
- 8. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu materiały za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

PROTOKÓŁ ODBIORU - WZÓR
do umowy nr zawartej w dniu2026 r.

sporządzony w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Zamawiającym:

.....
a

..... Wykonawcą:

1. Przedmiot umowy / część przedmiotu umowy objęta odbiorem:

2. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy:

Zamawiający postanawia*:

a) przyjąć przedmiot umowy bez zastrzeżeń;

b) przyjąć przedmiot umowy z zastrzeżeniami wskazanymi poniżej;

c) odmówić odbioru ze względu na:

3. Terminowość wykonania:

Przedmiot umowy został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*.

Czas opóźnienia:

4. Uwagi:

** Niepotrzebne skreślić.*

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 5 umowy nr.....

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.