

Warszawa, dn. 06.08.2026 r.

Strony prowadzonego postępowania

W związku z pytaniem zgłoszonym przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania znak sprawy: ISW.WOA.26.59.2026 którego przedmiotem jest: *jest usługa przeniesienia strony Zamawiającego <https://instytutstratwojennych.pl/> kliknięcie spowoduje otwarcie linku w nowej karcie wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej z obecnego systemu zarządzania treścią Drupal do systemu WordPress, z odwzorowaniem obecnej szaty graficznej, wersji polskiej i angielskiej, zapewnieniem dostępności zgodnej z WCAG2.1 AA, formularzami, konfiguracją narzędzi analitycznych, ręcznej weryfikacji i korekty przeniesionych treści oraz jednorazowym zewnętrznym testem bezpieczeństwa; utrzymania, rozwoju, szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, obsługi technicznej, wsparcia i zapewnienia zewnętrznego hostingu strony internetowej Zamawiającego, umiejscowiony na serwerach na terenie UE, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji koniecznych do należytego funkcjonowania strony wraz z ich aktualizacją, a także przeniesienie praw autorskich majątkowych i praw pokrewnych do utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.*, prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej przedstawia jego treść wraz z odpowiedzią.

Pytanie 1 (czas reakcji na zgłoszenia)

Tabela SLA w Załączniku nr 3 (OPZ), rozdz. II pkt 4, określa maksymalny czas reakcji Wykonawcy na 4 godziny dla wszystkich kategorii zgłoszeń. Jednocześnie § 1 ust. 3 lit. e) Istotnych postanowień Umowy zobowiązuje Wykonawcę do podjęcia czynności zmierzających do zdiagnozowania oraz naprawy incydentu nie później niż w terminie 1 godziny od chwili zgłoszenia, a § 7 ust. 1 pkt 4 przewiduje za zwłokę w tym terminie karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę. Prosimy o wskazanie, który z tych terminów jest wiążący. Wnosimy o ujednolicenie obu zapisów na 4 godziny w dni robocze w godzinach 8:00-16:00, spójnie z zadeklarowanym w OPZ oknem świadczenia wsparcia technicznego.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy w §1 ust. 3 lit. e) Istotnych postanowień Umowy z 1 godziny na 4 godziny.

Pytanie 2 (prawa autorskie do obecnej szaty graficznej) -

Przedmiot zamówienia obejmuje odwzorowanie obecnej szaty graficznej serwisu www.instytutstratwojennych.pl oraz serwisu BIP, przy jednoczesnym obciążeniu Wykonawcy pełną odpowiedzialnością za nienaruszanie praw osób trzecich (§ 2 ust. 10 Umowy oraz OPZ rozdz. IV pkt 6). Prosimy o informację, czy Zamawiający dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do obecnego projektu graficznego obu serwisów oraz czy przekaże Wykonawcy pisemną zgodę na jego odwzorowanie w nowym systemie CMS. W przypadku braku takich praw prosimy o dopuszczenie wykonania projektu graficznego zbliżonego stylistycznie do obecnego, zamiast jego wiernego odwzorowania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykonanie projektu stanowiącego odwzorowanie obecnej szaty graficznej serwisu i BIP lub projektu zbliżonego stylistycznie do obecnego rozwiązania.

Pytanie 3 (cesja usługi hostingu)

Zgodnie z § 1 ust. 3 lit. d) Umowy oraz OPZ rozdz. I pkt 11 Wykonawca zapewnia i opłaca usługę hostingu oraz certyfikatów SSL w całym okresie realizacji Umowy, to jest przez 12 miesięcy, a jednocześnie w terminie 70 dni od podpisania Umowy dokonuje cesji usługi hostingu na Zamawiającego. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób należy pogodzić oba obowiązki, w szczególności kto po dacie cesji ponosi koszt usługi hostingowej oraz kto odpowiada za parametry infrastruktury wskazane w OPZ rozdz. I pkt 2, w tym za czas ładowania strony poniżej 3 sekund..

Odpowiedź: Cesja, o której mowa w §1 ust. 3 lit. d) Umowy oraz OPZ rozdz. I pkt 11, dotyczy przeniesienia na Zamawiającego tytułu prawnego do konta/umowy hostingowej (w tym pełnego dostępu administracyjnego), a nie obowiązku ponoszenia kosztów usługi. Wykonawca zapewnia i opłaca usługę hostingu oraz certyfikatów SSL przez cały okres realizacji Umowy, tj. przez 12 miesięcy od dnia jej zawarcia, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w §5 ust. 1 lit. b) Umowy — niezależnie od dokonanej cesji tytułu prawnego do konta hostingowego. Za parametry infrastruktury wskazane w OPZ rozdz. I pkt 2, w tym za czas ładowania strony poniżej 3 sekund, przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiada Wykonawca.

Pytanie 4 (zakres prac objętych ryczałtem miesięcznym)

OPZ rozdz. I pkt 13 i 14 przewiduje w ramach wynagrodzenia ryczałtowego za utrzymanie przygotowanie interaktywnych formularzy zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz przygotowanie okolicznościowych mikroserwisów, na przykład zgłoszeń online. Prosimy o określenie limitu ilościowego lub godzinowego tych prac w okresie umowy oraz o potwierdzenie, czy prace przekraczające ten limit będą rozliczane z puli 50 roboczogodzin usługi rozwoju, o której mowa w OPZ rozdz. III.

Odpowiedź: Zamawiający nie określa sztywnego limitu ilościowego ani godzinowego dla prac, o których mowa w OPZ rozdz. I pkt 13–14. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w §5 ust. 1 lit. b) Umowy, mieszczą się formularze i mikroserwisy o standardowej złożoności, możliwe do przygotowania przy wykorzystaniu funkcjonalności systemu CMS i jego wtyczek bez tworzenia dedykowanego kodu o istotnym nakładzie pracy. Prace o zakresie wykraczającym poza standardową złożoność (np. wymagające indywidualnego oprogramowania, integracji z zewnętrznymi systemami) będą kwalifikowane jako usługi rozwoju/rozbudowy i rozliczane z puli 50 roboczogodzin, o której mowa w OPZ rozdz. III, każdorazowo po przedstawieniu przez Wykonawcę szacowanej pracochłonności i jej potwierdzeniu przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną w OPZ rozdz. III.

Pytanie 5 (zewnętrzny test bezpieczeństwa)

Przedmiot zamówienia obejmuje jednorazowy zewnętrzny test bezpieczeństwa przeprowadzony przez odrębny podmiot na zlecenie Wykonawcy. Prosimy o wskazanie wymaganej metodyki i zakresu testu, w szczególności czy Zamawiający oczekuje testu zgodnego ze standardem OWASP ASVS, a jeżeli tak, to na jakim poziomie weryfikacji, oraz czy test ma być przeprowadzony w formule black-box czy grey-box, a także jakiego zakresu raportu Zamawiający oczekuje.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca konkretnej metodyki testu (w tym nie wymaga wprost zgodności ze standardem OWASP ASVS) ani konkretnej formuły testu (black-box / grey-box) — wybór metodyki pozostawia się Wykonawcy, pod warunkiem że test obejmie co najmniej weryfikację podatności odpowiadających kategoriom OWASP Top 10 dla aplikacji webowych oraz konfiguracji środowiska hostingowego, w zakresie adekwatnym dla serwisu podmiotu publicznego przetwarzającego dane

osobowe. Zamawiający oczekuje raportu końcowego zawierającego wykaz zidentyfikowanych podatności wraz z oceną ich krytyczności oraz rekomendacjami naprawczymi, sporządzonego w języku polskim lub angielskim wraz z tłumaczeniem streszczenia.

Pytanie 6 (rejestr zmian BIP)

Obecny serwis Biuletynu Informacji Publicznej prowadzi rejestr zmian obejmujący pełną historię wersji publikowanych treści. Prosimy o informację, czy przedmiot zamówienia obejmuje migrację historycznego rejestru zmian wraz z archiwalnymi wersjami treści, czy wystarczające jest prowadzenie rejestru zmian w nowym systemie od dnia jego uruchomienia produkcyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia obejmuje migrację historycznego rejestru zmian wraz z archiwalnymi wersjami publikowanych treści.

Pytanie 7 (wolumen treści do migracji)

W celu rzetelnej wyceny usługi migracji oraz ręcznej weryfikacji i korekty przeniesionych treści prosimy o podanie przybliżonej liczby stron statycznych, aktualności, artykułów oraz plików do pobrania podlegających migracji, w podziale na serwis główny w wersji polskiej, serwis główny w wersji angielskiej oraz serwis BIP.

Odpowiedź: Zamawiający przekazuje poniższe przybliżone dane dotyczące wolumenu treści podlegających migracji:

Rodzaj treści	Serwis PL	Serwis EN	BIP
Strony statyczne	~15–25	Mniej niż PL	~12–13
Aktualności / artykuły	~300–450 (szacunek)	do potwierdzenia	~80–100
Pliki do pobrania (PDF i in.)	do potwierdzenia	do potwierdzenia	~300–500

W sumie pliki na stronie zawierają ok 6,8 GB danych.

Pytanie 8 (licencje bezterminowe na oprogramowanie)

Zgodnie z § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, przenoszalnej licencji na wszystkie elementy oprogramowania, a zgodnie z § 2 ust. 15 dostarcza dowody autentyczności licencji z autoryzowanego kanału dystrybucji. Informujemy, że producenci komercyjnych rozszerzeń do systemu WordPress nie oferują licencji wieczystych, a jedynie subskrypcje roczne obejmujące aktualizacje i wsparcie techniczne, przy czym samo prawo do korzystania z oprogramowania wynika z bezterminowej licencji GPL. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg z § 10 ust. 1 Umowy jest spełniony przez dostarczenie oprogramowania na licencji GPL wraz z roczną subskrypcją aktualizacji, oraz o wskazanie, czy Zamawiający oczekuje kontynuacji subskrypcji po zakończeniu 12-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg §10 ust. 1 Umowy jest spełniony przez dostarczenie oprogramowania (w tym wtyczek) na licencji GPL wraz z roczną subskrypcją obejmującą aktualizacje i wsparcie techniczne producenta, zgodnie z zasadą wyrażoną w §10 ust. 3 Umowy, tj. udzieleniem

licencji w najszerszym możliwym zakresie, zapewniającym co najmniej zgodne z Umową użytkowanie przedmiotu Umowy. Licencja GPL zapewnia Zamawiającemu bezterminowe prawo do korzystania, modyfikacji i dalszego użytkowania kodu niezależnie od statusu subskrypcji. Zamawiający informuje, że decyzję o ewentualnej kontynuacji płatnej subskrypcji aktualizacji po zakończeniu 12-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy podejmie samodzielnie, we własnym zakresie i na własny koszt — Umowa nie nakłada na Wykonawcę obowiązku zapewnienia subskrypcji poza okresem jej obowiązywania.

Pytanie 9 (udział podwykonawców)

Zgodnie z § 2 ust. 5 Umowy Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności objętych przedmiotem umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, przy jednoczesnym wymogu przeprowadzenia zewnętrznego testu bezpieczeństwa przez odrębny podmiot oraz zapewnienia zewnętrznej usługi hostingowej. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w tym zakresie oraz że wskazanie ich w treści oferty jest wystarczające dla spełnienia wymogu pisemnej zgody.

Odpowiedź: Przywołany zapis dotyczy § 1 ust. 5 Umowy. W przypadku powierzenia wykonania części czynności objętych przedmiotem zamówienia podmiotom trzecim każdorazowo wymagana jest uprzednia zgoda Zamawiającego, udzielana na bieżąco w formie przewidzianej w umowie. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców, w tym w zakresie przeprowadzenia zewnętrznych testów bezpieczeństwa oraz świadczenia usług hostingowych. Zgoda Zamawiającego będzie udzielana każdorazowo na etapie realizacji Umowy, po przedstawieniu przez Wykonawcę stosownej informacji dotyczącej zakresu powierzanych czynności i podmiotu, któremu mają zostać powierzone.

Pytanie 10 (spotkania z Zamawiającym)

Zgodnie z § 2 ust. 13 Umowy spotkanie organizacyjne może odbyć się w formule spotkania osobistego lub online, a OPZ rozdz. IV pkt 3 przewiduje, że przy realizacji zamówienia może zaistnieć potrzeba odbycia dodatkowych spotkań z Zamawiającym. Prosimy o potwierdzenie, że spotkanie organizacyjne może odbyć się w formule online, oraz o wskazanie przewidywanej liczby spotkań stacjonarnych w siedzibie Zamawiającego w całym okresie realizacji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że spotkanie organizacyjne może odbyć się w formule stacjonarnej albo online. Forma spotkania zostanie ustalona z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy. Dalsze spotkania będą organizowane w zależności od potrzeb.

Pytanie 11 (moment składania podmiotowych środków dowodowych)

Rozdział III pkt 1 Zapytania ofertowego wymienia cztery dokumenty składające się na kompletną ofertę, a rozdział III pkt 12 przewiduje złożenie podmiotowych środków dowodowych na wezwanie Zamawiającego. Jednocześnie § 2 ust. 1 Umowy odwołuje się do osób dedykowanych do realizacji umowy wskazanych w ofercie. Prosimy o potwierdzenie, że wykaz usług wraz z referencjami oraz wykaz osób należy złożyć wyłącznie na wezwanie Zamawiającego, a nie wraz z ofertą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie (referencjami) oraz wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia stanowią podmiotowe środki dowodowe wskazane w Rozdziale II pkt 1 ppkt 2 Zapytania ofertowego. Dokumenty

te będą wymagane wyłącznie na wezwanie Zamawiającego i składane przez Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.

Pytanie 12 (ograniczenie odpowiedzialności)

Postanowienia § 7 Umowy przewidują kary umowne, odszkodowanie uzupełniające na zasadach ogólnych oraz wykonanie zastępcze na koszt Wykonawcy, bez określenia górnej granicy łącznej odpowiedzialności Wykonawcy. Prosimy o rozważenie wprowadzenia do Umowy postanowienia ograniczającego łączną odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do wysokości łącznego wynagrodzenia maksymalnego brutto, z wyłączeniem przypadków winy umyślnej oraz naruszenia praw osób trzecich.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w zakresie zapisów dotyczących kar umownych.

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część zapytania ofertowego i jego załączników, oraz jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.